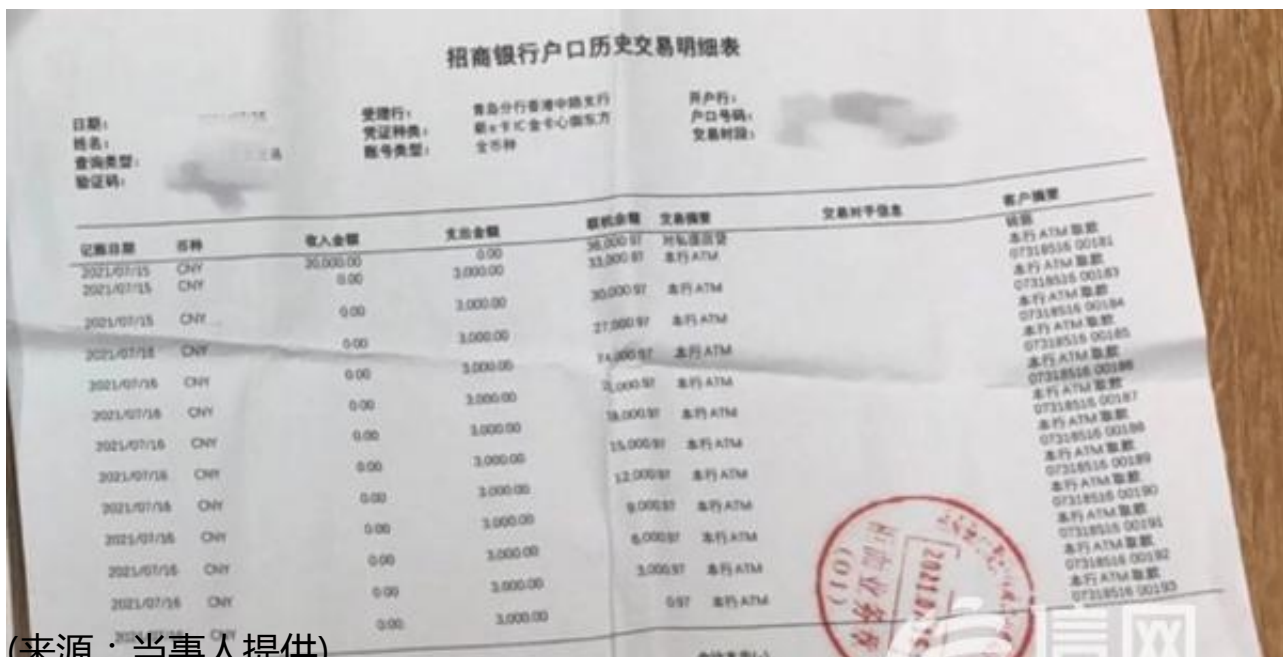


来源：青岛信网

信网7月29日讯（记者 谷正原）自己的招商银行卡明明在身边，卡里的钱却不翼而飞，钱丢得莫名其妙。7月16日早上7点20分，董女士收到招商银行电话银行中心95555发来的12条短信通知，说她的招商银行借记卡于7月15日23点54分至7月16日0点5分通过ATM机取款12笔，每笔金额3000元，共计36000元。董女士告诉信网(0532-80889431)，自己在这期间根本没有发生交易。她随即前往敦化路派出所报案，目前招商银行正在配合公安机关展开调查。

3.6万元存款遭异地盗刷

7月16日早上7点20分，董女士收到招商银行电话银行中心95555发来的12条短信，她尾号0498的招商银行借记卡于7月15日23点54分至7月16日0点5分通过ATM机取款12笔，每笔金额3000元，共计36000元。



(来源：当事人提供)

客户称从未输入验证码

“我的钱放在银行里，为什么一夜之间就没了？”董女士向信网反映，7月20日，招商银行山东路支行的张经理告诉她，总行查到她收到过一个验证码，并表示，是她自己输入了验证码，促使对方获取了取款密码。“我确实曾收到过一个验证码，但我并不知道有这个验证码，也没有进行任何操作，后来查了一下是15号下午15点04分收到的，我在15点21分还往卡里转了20000块钱，银行就说他们不管了，让我找警察。”

根据董女士提供的手机截图，7月15日下午15点04分，她曾收到招商银行电话银行中心95555发来的两条短信，第一条短信内容为“您正在申请招商银行一闪通(Huawei Pay)，短信验证码：701255.该一闪通绑定的一卡通尾号为：0498.请保密并确认本人操作!” 第二条短信内容为“您尾号为5942的一闪通(Huawei Pay)已启用，支持小额免密免签支付，本一闪通将直接沿用尾号0498一卡通的资金及密码。”董女士表示她使用的一直是苹果手机，从未申请过启用Huawei Pay。