

“普通号？支付号？这个业务到底约哪个号？”朝阳区14.3万家参保单位的经办人再也不用因为约什么号而苦恼了。近日，朝阳区社保中心实现了“一窗通办”，让企业从“进一个门办所有事”升级为“到一个窗办所有事”，只需约一个号，即可办理登记、征缴、支付、账户全门类社保业务，为企业提供更加便捷高效的社保服务。

“综合号真是太好用了！我们每周都要来办很多业务，以前不同的业务需要楼上楼下跑，还要担心错过叫号，现在一个窗口真是太方便了。”来办事的中智公司的尹女士给记者讲自己的经历，“这个四楼，以前有两个科室，等候区很拥挤，现在大厅这么敞亮，还有清晰的标识指引，等的时候心情也放松了很多。”

朝阳社保中心以“一窗综合受理”为契机，重新梳理规范了100余项业务流程，最大限度节省业务流转环节，从源头疏通经办服务中的“痛点”“堵点”，实现85%的业务即时办结，社保服务效能进一步提高。

不同于政务服务大厅实行的“前台综合受理、后台分类办理，窗口统一出件”模式，朝阳社保中心结合社保经办服务的需求和特点，直面经办量大、风险防控要求高的工作难度，通过扎实细致的工作准备，突破“分类综合受理”，实现全面彻底的“一窗通办”。

原来的登记、征缴、支付、帐户管理业务科室及职能被整合，成立了“综合受理一科”“综合受理二科”，设置28个综合窗口，专门面向企业提供经办服务，彻底解决同一企业办理不同业务需要往返“收、支、转”等不同窗口的问题，充分实现“进一窗、找一人、办一次”。