

指示灯名称	颜色	是否正常	说明
POWER	绿色/固定	正常	ONT的电源工作正常
	熄灭	不正常	无电源，请检查电源
PON	绿色/固定	——	ONT与OLT成功建立连接
	绿色/慢闪	——	ONT正在试图建立连接
	熄灭	不正常	设备注册故障
LOS	红色/固定	不正常	ONT PON口光模块电源切断，请检查光
	红色/慢闪	不正常	ONT接收光功率低于光接收机灵敏度，请检查光
	熄灭	正常	ONT接收光功率正常
	绿色/固定	——	网口已建立连接，但无数据传输

1、光猫激活不了

1) 光猫实际上线的PON口与家客中录入的不一致。（更改房号或更改分光器关联的PON口）

2) 鉴权码使用错误。

3) 光猫原数据未删除。

4) 光路质量差。

2、错误691

1) 首先查看用户上网账号是否欠费；

2) 密码是否正确，重新输入账号密码后，重新进行拨号测试；

3) 用户电脑内的拨号软件是否出现错误，重新创建拨号连接；

4) 账号在解绑系统中查询不到。

小建议：每次关机或不用宽带的时候在宽带连接上点右键，选断开，以便防止用户

账号掉死。

3、错误676

- 1) 系统自带的PPPOE拨号协议正在被使用：需断开正在连接的PPPOE链接或重新启动电脑。
- 2) 客户端非正常下线：建议将光猫先关5分钟后再开，等系统自动释放用户帐号后即可正常登陆。
- 3) 网卡物理地址错误：如果通过上述方法而故障仍然没有解决，那就要考虑网卡物理地址的原因了，一般为网卡物理地址被盗用所造成的，

4、错误678

- 1) 首先查看光猫状态是否正常，“PON灯”正常应该是常亮，“LOS灯”正常应该熄灭。
 - 2) 看本地连接状态（如出现红色叉号，为光猫故障、网线坏或网卡故障）。
- 可重新拔插光猫和电脑连接的网线，禁用启用下本地连接，或重启电脑测试。

5、错误769

- 1) 如果网卡被禁用，重新启用
- 2) 网卡驱动未安装，安装网卡驱动。
- 3) 网卡驱动有冲突，先卸载有叹号的网卡驱动，然后重新安装驱动

6、错误720

- 1) “宽带连接”属性里，网络标签下的“Internet协议版本4（TCP/IPV4）”没有选择。
- 2) “宽带连接”属性里设置了IP地址。
- 3) 电脑系统程序故障。新建宽带连接或重装系统。