

新华社广州1月21日电（记者 吴涛）广东省政府21日宣布，在“粤事通”平台开通春运服务专区，首次将公安、交通、气象、铁路、公路、民航等部门资讯整合，打造“一站式”全链条春运出行服务，旅客只需一个app就能了解所有春运服务信息。

广东省政务服务数据管理局局长逯峰说，广东推进政务数据资源整合共享和应用创新，推出“粤省事”移动政务服务平台，实现了509项高频政务服务事项“指尖办理”。今年春运推出的“粤省事·春运服务专区”，共有31项服务和应用，提供从出门到回家的服务。

进入春运服务专区的界面，可以看到里面设有自驾和公路、铁路、航空客运4个专题。铁路专题可提供列车时刻表、车站大屏、车站全景图、正晚点查询等信息。公路汽运专题可提供购票服务，已覆盖全省21个地市400多家三级以上客运站联网购票服务。

春运服务专区还可“私人订制”出行资讯服务。旅客只需提前设置好目的地，系统就会自动关联途经路线，“粤省事”公众号将根据群众出行需求实现位置天气、路况、突发事件等信息订定制化服务。如，旅客可订阅指定日期和目的地天气信息以及汽车客运站、火车站、机场人流情况，根据情况规划出行方案。

同时平台还能提供“一键报警”服务。“粤省事”已与“广东110”联动，提供电话报警、视频报警、文字报警等多种求助方式。

“作为全国人口和流动人口大省，每年春运广东通过铁路、公路客运、航空、自驾等方式出行的人数超过1.8亿人次。‘一站式’的春运出行服务门户，能有效解决以往春运服务集成度、便利度不高的问题。”逯峰说。