

如果您此前没有在北京友谊医院就诊过，首次来院就诊的工伤或特病患者，关注“北京友谊医院”微信服务号后，需要先进行“在线注册”。具体操作如下：

点击菜单栏“就诊服务” - “我的” - “患者管理”进行就诊人添加。选中下方“在线注册”，填写个人信息并进行人脸识别，完成在线就诊卡办理。

曾有就诊记录，首次绑定服务号患者

点击菜单栏“就诊服务” - “我的” - “患者管理”进行就诊人添加。填写身份信息后选中“查询就诊卡”，完成人脸识别后，就可以自动查找并关联您曾经的就诊登记号。关联后，您可以参考上述预约挂号流程完成线上挂号操作。

特病患者在就诊当天，可到医院各楼层自助机或各层财务人工窗口进行取号。特病患者请核对取出号条中应有图中显示“类型：医疗保险（特病）”字样。

报到：
成功取号后，患者可持挂号条，到诊区进行扫码报到。按照建议候诊时间或早于建议候诊时间来就诊并报到的患者，将按挂号顺序排队候诊。晚于建议候诊时间来就诊并报到的患者，将不能按挂号顺序排队候诊，系统会安排至当时候诊队列的队尾，就诊时间将会延迟。
本就诊单元内（半天）化验检查出结果的患者请二次报到，等待叫号就诊，二次报到患者会优先候诊。

缴费：工伤患者
需持相关身份证件到医院各层财务人工窗口进行缴费。特病患者持相关身份证件到指定财务人工窗口进行取号
(西城院区：门诊楼8层特病人工窗口；通州院区：门诊楼1层财务人工窗口)

打印发票：

患者可前往医院门诊楼一层发票打印自助机或各楼层财务窗口打印发票。