

中金所网站9月8日消息，中金所发布支持会员恢复发展强化服务15条举措，具体内容如下。

为深入贯彻党中央国务院关于扎实稳住经济的决策部署，落实中国证监会发挥资本市场功能支持受疫情影响严重地区和行业加快恢复发展有关要求，切实做好“六稳”“六保”工作，中国金融期货交易所（以下简称“中金所”）推出支持会员恢复发展强化服务15条有关举措，减轻市场主体负担，优化管理服务方式，促进期货市场平稳运行和健康发展，助力疫情防控和经济社会发展。

一、降低市场成本，支持会员恢复发展

1、对疫情影响严重地区会员实施专项费用减免。对疫情影响严重地区期货公司会员以及在疫情影响严重地区设有营业部或分公司的期货公司会员实施专项手续费减收，支持会员加快恢复发展。

2、对全体会员席位使用费实施普惠减免。免收全体会员席位年度使用费，整体降低会员席位成本。

3、做好全体会员年度手续费减收实施工作。稳妥有序实施本年度手续费减收，有效支持会员恢复发展，增强会员服务实体经济能力。

4、做好全体会员交割手续费减半收取实施工作。稳妥有序实施全体会员股指期货、国债期货年度交割手续费减半收取工作，整体降低会员交割成本。

二、提供应急协助，保障会员安全运行

5、加强托管机房运维保障。助力会员系统运行安全，为紧急情况下会员托管机房应急操作及现场值守人员提供帮助支持，并积极协助会员开展相关运维安排。

6、强化应急交易厅响应支持。建立会员远程使用应急交易厅的联系和辅导机制，会员可拨打应急交易厅联络热线联络远程使用应急交易厅。

三、设立绿色通道，灵活调整业务办理

7、开辟结算业务办理绿色通道。调整疫情期间结算业务办理方式，支持会员采取非现场方式办理结算业务，紧急情况下向会员提供获取结算文件的应急通道。

8、持续助力会员国债期货实物交割业务管理。多途径提示会员国债期货交割相关事项，做好疫情期间交割业务应急安排。

9、优化疫情期间监查业务办理。提前提示会员办理临期监查业务，对受疫情影响确有困难的会员，适当宽缓相关报告时限，允许居家办公会员采取灵活留痕方式等便利措施。

四、加强线上服务，满足上岗培训需求

10、保障会员人员上岗培训考试正常进行。如期举办会员交易结算风控业务培训班，培训、考试及证书发放全部在线实施，保障会员关键业务人员新晋上岗需求。

11、保障会员业务培训正常进行。开设“中金所会员直通车”培训平台，满足会员相关条线人员在法律合规、业务规则、交易机制等方面的培训需求。

12、持续支持会员开展线上投资者教育。联合会员以线上会议、制作投教作品等形式广泛开展投资者教育，保障疫情期间投教不断、合作支持力度不减。

五、畅通沟通渠道，便利会员快捷联络

13、保持会员咨询服务热线畅通。会员管理部会员咨询服务电话（021-50160868）持续保持7×24小时畅通，如有问题需求会员可随时来电咨询。

14、便利会员业务联络。会员可通过以下联系方式与中金所会员业务部门进行快捷联络：

（1）交易部：客户业务、做市商业业务、应急交易厅业务021-50160801；会员专属查单电话021-50160288。

（2）结算部：出入金业务021-50160263；结算交割业务021-50160264；传真021-50160240。

（3）市场监查部：套保套利业务021-50160545；监查业务021-50160311。

（4）技术公司：技术业务021-50160508；传真021-50160599。

（5）金融研究院：行情、软件及托管机房服务021-50166378。

15、丰富会员联络渠道。会员可通过会员管理部对口联络服务专员、电子邮件等方式与交易所联系咨询。