

财经网金融讯 12月25日，花旗银行（中国）有限公司（以下简称“花旗中国”）于官网发布通知表示，花旗之前已宣布战略调整和转型，将在亚洲、欧洲、中东、非洲和墨西哥的全球14个市场中退出个人银行业务，包括中国大陆市场。在过去数月中，花旗仔细评估了各种方案的可能性，最终决定逐步关闭花旗中国个人银行业务，涵盖银行卡、房贷、个人贷款、存款、投资、保险和外汇。

花旗将逐步有序推进相关工作。在此过程中，将协助客户有序地转移存款和所有持有的产品，逐步终止信用卡服务，并继续按照合同约定收取房贷还款和信用卡还款。在接下来的几个月里，客户将收到详细的通知，根据其在花旗中国持有的账户和产品，可依据通知进行账户关闭的流程。在那之前，可以继续照常使用在花旗中国的账户。

公告显示，此次个人银行业务调整不涉及花旗中国的企业机构客户业务。花旗表示，依托其全球网络，将依然坚定地为中国大陆的企业和机构客户提供全面优质的服务。

### 1) 为什么花旗逐步关闭这些业务？

2021年4月花旗宣布了在全球范围内对个人银行业务进行战略调整和转型，将在亚洲、欧洲、中东和非洲，后又宣布在墨西哥，共计14个市场退出个人银行业务，包括中国大陆。

在过去数月中，我们仔细评估了多种方案的可能性，最终确定逐步关闭花旗中国大陆的个人银行业务。花旗逐步关闭中国大陆的个人银行业务的同时，也将继续寻求个人银行个体业务单独出售的可能性。

### 2) 逐步关闭的程序是怎样的？

我们预期全部业务关闭可能需要几年时间。根据不同产品和个体业务的具体情况，单个时间表会有所不同。花旗中国个人银行业务的产品和服务包括个人存款、个人房贷、个人投资、个人贷款和个人银行卡。花旗将在遵循适用的法律法规的前提下，并在征询相关方包括监管部门意见的基础上，有条不紊地逐步关闭服务和业务，同时尽量把对客户、员工和合作伙伴的影响降至最低。

### 3) 整个过程需要多久？

我们预期全部业务关闭可能需要几年时间。根据不同产品和个体业务的具体情况，单个时间表会有所不同。

4) 会对顾客和客户产生什么影响？

在进一步通知前，花旗服务客户的方式不会产生改变，客户可以继续使用花旗的服务，包括花旗客户热线、分支行和财富中心等。当有进一步的变化，我们将及时通知客户。

5) 我的客户经理还会继续为我提供服务吗？

这项公告不会对花旗服务客户的方式和您使用花旗的服务产生立即的影响。如果您的客户经理发生改变，我们会及时通知您。

6) 个人银行业务网点分支行是否会关闭？

是的。个人银行业务网点将会被逐步关闭，但是需要一定的时间和履行一定的监管流程。我们会在关闭网点前及时通知您。即便在网点关闭后，您也可以继续通过花旗银行数字渠道或银行指定的其他方式使用账户服务。具体安排，我们会及时通知您。

7) 中国大陆的企业和机构类客户业务会怎么样？也会有退出的打算吗？

这次个人银行业务调整不涉及花旗中国的企业机构客户业务。依托花旗的全球网络，我们依然坚定地为中国大陆的企业和机构客户提供全面优质的服务。

8) 作为现有花旗客户，我还可以申请新的信用卡或房贷吗？

很抱歉，我们将不再受理任何新的信用卡或房贷申请。

9) 逐步关闭期间，还能享用限时的优惠吗？这些优惠依然有效吗？

是的，在进一步通知前，您可以继续根据活动条款，继续享用限时的优惠。今后若有变化，我们将及时通知客户。

10) 这项公告将对客户定期存款有何影响？

目前，我们将根据条款，如常兑付现有定期存款的存款利息。若有变化，我们将及时通知客户。

11) 这项公告将如何影响我的保险产品？

保险产品由保险公司履行。在进一步通知前，这项公告不会对花旗客户的保险服务产生立即影响。您也可以通过联系您的保险公司，将您的关联缴费账户更改至其他银行。

## 12) 我的投资已经到期了，我现在该做什么？

如果您的投资已经到期，它会将其退还到您指定的存款账户。您可以继续通过花旗数字渠道查看您的账户余额。由于逐步关闭的决定，我们不建议您继续认购花旗个人银行的投资产品。

## 13) 我的房贷是否会受到影响？是否会要求我提前还款？我提交了新的房贷申请，现在可以继续吗？

在进一步通知前，您现有的房贷和还款周期不会受到影响。您仍需按时还款。我们将不再受理任何新提交或尚未完成的贷款申请。后续其他安排，我们会另行通知。

## 14) 此事对我后续的卡片使用有什么影响吗？以后怎么查询账单？

目前，这不会对您的卡片使用产生立即的影响。您可以继续使用信用卡（包括查询账单）。后续安排我们会及时通知您，请留意我们通知，包括手机短信、网上渠道通告等。

## 15) 如果我信用卡尚有分期付款，花旗信用卡退出的情况会对我有怎样的影响？分期需要提前全部还清吗？

目前网上最新分期条款仍然适用。这项退出公告对您的分期还款时间表不会产生影响。

## 16) 我可以继续享受第三方商户的优惠吗？

在进一步通知前，只要这些优惠仍在活动有效期，您可以继续享用第三方商户优惠。