

咨询：我工伤八级，辞职一个月了，单位应该给我什么补偿吗？怎么办理？

答复：我工伤八级辞职，由用人单位支付一次性伤残就业补助金，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金。你可以到参保地社会保险经办机构申请办理一次性工伤医疗补助金，领取时需要提供《烟台市工伤职工伤残待遇核定表》，以及《烟台市人力资源和社会保障局工伤认定决定书》《工伤鉴定结论书》《解除/终止劳动合同证明书》的原件和复印件。一次性工伤医疗补助金发放到职工本人的社会保障卡中。

咨询：我最近想查询我的社保情况，请问怎么查询？

答复：您可以通过以下方式查询社保信息（养老保险、失业保险、工伤保险）：

官网查询：第一步：登录系统界面。登录烟台市人力资源和社会保障局官网—点击“网上办事”—点击“个人服务”一栏中的“社会保险”—点击“社会保险个人网上服务”。第二步：新用户注册。在“个人用户登录”界面中左下角选择“新用户注册”，输入正确的“证件类型”“证件号码”“姓名”“验证码”后点击下一步，设置好查询密码、验证码、手机验证码进行新用户注册。第三步：用户登录。在“个人用户登录”界面中输入相应的“证件类型”“证件号码”“密码”“验证码”点击登录即可查询。

微信查询：您可以用微信关注“烟台市人力资源和社会保障局”（微信号：yantairenshexinxi）微信公众号，点击右下角“个人信息”选择“绑定”，点击图片进行绑定。个人信息绑定完成后即可查询。

自助查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社会保险经办机构自助查询终端机按操作说明进行查询。

经办窗口查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社保经办机构通过经办窗口进行人工查询。

咨询：在原单位已经离职，但为什么社保显示断缴？

答复：如果您的原单位办理了减员，系统会显示中断状态。如果您再找到新单位社保办理了增员并缴纳了社会保险费，系统会显示在职状态。（张孙小娱 华元）

责任编辑：柳林

审校：伟业