

威海供暖季最全交费攻略来啦！7种交费途径任你选，微信、支付宝、营业厅、银行.....千万不要错过！

收费标准

威海市区收费标准不变，居民用户收费价格为使用面积25元/平方米，非居民用户收费价格为建筑面积25元/平方米。文登区、烟台市牟平区执行当地政府的供热价格。

交费时间

2019年10月10日-11月20日（节假日不休）。逾期未缴纳的，按规定加收滞纳金。

交费方式微信业务办理微信搜索“威海热电集团”或“威海第二热电集团”加关注，绑定供暖用户卡后，可在线办理交费、采暖费信息查询、暖气报停、暖气开通等业务。

可以直接在微信[支付]里完成缴费：微信进入[支付]-打开[生活缴费]-点击[供暖费]-选择威海热电集团或威海第二热电集团取暖费，输入卡号，核对信息无误后即可完成缴费。

支付宝交费

支付宝进入[生活缴费]-点击[暖气费]-选择威海热电集团有限公司或威海第二热电集团，输入卡号，核对信息无误后即可完成缴费。

网上交费

为保证业务办理安全有序，今年仍保留威海热电集团官网和二热电集团官网，用户可根据所在区域，登陆威海热电集团官网<http://www.whrdgroup.com/>，点击“取暖费查询”。或二热电集团官网<http://www.whredian.com/>，点击“采暖费网上交费”，在支付页面正确输入用户卡号，按照提示完成网上查询、网上缴费和网上发票查询等业务。

自助缴费机交费

除了在各营业厅设置了自助缴费机，南郊热电还在林泉社区居委会设置了一台自助缴费机，用户可持收费卡完成交费。

(支持刷卡和微信、支付宝扫码)

营业厅业务办理1、收费业务用户持收费卡到就近营业厅交费。1、现金交费。2、POS机刷卡交费。3、微信、支付宝扫码交费。4、自助缴费机交费。2、其他业务

用户可选择就近的营业厅办理供暖业务有：换发票、开封、封堵、过户、办卡、发票作废、修改用户资料。

注：以下业务需到所属公司营业厅办理：

- 1、用户退费申请业务。
- 2、拒收用户、阁楼、跃层、网点用户办理的相关业务。
- 3、系统上水后，用户增容、改造业务。
- 4、处理违规用热业务。
- 5、需要开具增值税专用发票的公建单位用户。
- 6、其它特殊业务。3、各营业厅具体地址（中午不休息）

热电集团营业厅8:00-16:00（收费）

古寨西路152号（乘19路、34路、41路等在热电厂站下车，家家悦超市旁。）

热电集团新力分公司营业厅8:00-16:00（收费）

青岛中路72号（二热电岗红绿灯北70米路东，乘1路、12路、41路、101路等在长峰北站下车北走约150米路东。）

博通公司营业厅8:00-16:00（收费）

青岛南路221号（宋家洼高架桥北约50米路东，可乘坐1路、41路、101路等公交车在仁爱中医院下车。）

南郊公司草庙子营业厅8:30-15:30（收费）

开元西路与202省道交界处（中国钓具之都商贸城对面，可乘118路公交车在南郊

热电下车。)

荷山营业厅8:30-15:30 (收费)

温阳五期上海路45-8、-9号 (可乘206路、209路公交车在荷山镇政府站点下车，正棋路向西约1000米路南。)

合源公司营业厅8:00-16:00 (收费)

大庆路龙泽园3-2号 (九龙城北，大庆路与香港路交汇口西北角，可乘坐21路、53路、35路等公交车在九龙湾花园或安然工业园下车对面。)

文登公司营业厅8:00-15:00 (收费)

环山东路甲10-10、10-11 (毓菁华小区一期大门东侧，可乘坐4路、6路等公交车在毓菁华小区一期下车。)

临时收费点交费渠道

(8:30-15:30中午休息)

张村收费地点：

白马义乌西广场；缴费时间：10月10日-11月30日

汪疇收费地点：

便民服务中心一楼大厅东侧；缴费时间：10月10日——10月20日

初村收费地点：

初村农商银行一楼；缴费时间10月23日——11月1日

今年黄岚站、界石站不设立收费点，用户凭缴费卡可到当地农商银行柜台办理缴费，特殊情况可到就近网点办理。

银行代收交费渠道

原热电集团辖区的用户

可在威海市商业银行、工商银行、农商银行、光大银行的网点或通过手机app交费。招商银行可通过手机app交费。

原二热电集团辖区的用户

可以通过威海市商业银行、中信银行、招商银行的个人网银、手机银行、自助终端等渠道缴纳采暖费。注：中信银行仅限于热电集团新力分公司和文登公司辖区用户。具体代收银行网点明细如下：

公司名称	代收银行	代收支行	办公地址	联系电话
博通公司	农商银行	经区支行	威海市经济技术开发区杨家滩村南	5921521
		青岛南路分理处	威海市经济技术开发区滨海龙城22号	5986182
		老集分理处	威海市经济技术开发区老集九龙明珠后-3、48-1号	5981301
		天东分理处	威海市经济技术开发区天东村青岛中路232号-11	5921360
		凤林分理处	威海市经济技术开发区凤林小区-18号-4	5921362
		长峰支行	威海市经区长峰村青岛路东长胜酒店南部青岛中路-85号-5A	5981660
		徐家疔分理处	威海市环翠区营海新天地54号-105、106	5984538
		温泉支行	威海市环翠区温泉镇江家寨村北青岛南路231-1号	5365137

注意事项凡属以下情况，各银行网点不予办理暖气费收取业务，也不支持网上交费及微信交费，请到各相应公司营业大厅交费：

- 1、无供热交费卡的用户；
- 2、户内结构是阁楼、跃层和多层的，与去年情况发生变化的用户；
- 3、商业网点和公建单位用户；
- 4、往年有欠费和往年停供又没有办理开封手续的用户；
- 5、没有进行分户改造的老系统供热用户；
- 6、往年存在违规用热情况的用户；
- 7、需要修改收费信息的用户（需提供房产证、身份证）
- 8、尚未测量收费面积的个人用户；
- 9、对收费有异议的用户；
- 10、低保用户需携带低保证、房产证、身份证等相关证明到营业厅核实办理；
- 11、对新开发小区首次供暖的用户，由开发商或物业公司统一到威海热电集团客户

服务中心大厅办理缴费业务。

各公司供热服务电话

供热收费期间，用户有问题可拨打威海热电集团24小时服务电话。

威海热电集团24小时服务热线：5196000 5966999

威海热电集团新力分公司服务电话：5271999

博通热电公司服务电话：5966111 5922222

南郊热电公司服务电话：5587773

合源热力公司服务电话：5978001

文登恒源公司服务电话：8258889

转给更多家人朋友看看吧~

来源：威海热电集团