

政务服务变思路，惠企便民再提速。近年来，马村区聚焦企业和群众办事创业的难点堵点关切点，持续深入推进“放管服”改革，持续优化营商环境，创新推出“0.5日结”“一表制”“证照联办”“政银合作”等服务模式，为马村区经济社会高质量发展提供有力支撑。

惠企政策“一件事一次办”

设立“惠企政策咨询服务窗口”，推动中小微企业优惠政策的“一件事”集成服务和快捷办理。服务事项包含人社、医保、市场监管、财政、税务等各个部门制定出台的中小企业补助、奖励和资格认定等方面。同时，这些政策在区政务服务中心“惠企政策咨询服务窗口”、“马上办”APP同步公开公示、发布，中小微企业可精准查询相符的惠企政策并提出申报。

涉企服务“一表制”

推行综合受理窗口涉企办事服务“一表制”，提升工作效能，降低办事成本。通过对综合受理窗口工作人员的调研中，发现群众开办企业时需要填写多个表单，这些表单中很多信息都是重复填写。为此，马村区政务服务中心开发了“一表制”智慧服务窗口，群众通过“一表制”窗口，办事时只需一表填写，就可多表共享，极大的提高了企业开办效率。

企业开办“0.5日结”“零成本”

推行企业开办“一口办”“并联批”“一日结”“零成本”的改革举措，将企业开办时间压缩为0.5日。申请人仅需到区政务服务中心企业开办窗口，提交一套材料、填写一张表单、0.5日一次性即可拿到营业执照和印章。免费为企业刻制发放公司章程、财务章、法定代表人名章、发票章、合同章，切实降低企业开办成本。目前，免费刻制发放印章800余枚，为申请人节省费用11万余元。

“证照联办”效率高

推出“证照联办”准入准营办理模式，将营业执照和后置经营许可证两个分开的业务合并成一次业务申请，实行关联审批服务。申请人一次申请、后台同步受理、资料共享、精简流程、统一发证、联审联办，切实解决企业群众办事多头跑、反复跑、重复提交材料等痛点难题。

“政银合作”延伸服务

创新推出“政银合作”服务模式，借助金融机构点多面广等优势，把政务服务窗口搬进银行网点，推行“一网通办、一窗办结、一套材料”服务模式，申请人只需携带身份证等相关资料，便可在银行免费代办点一次性办理营业执照申领、印章刻制、社保登记、银行开户等事项，承诺0.5个工作日办结。

“寄递办”真好办

设立线上“寄递办”服务，群众通过邮箱、电话、“马上办”app等途径即可办理或预约“寄递办”服务。同步设置线下帮办代办专员，群众有代办需要并授权，相关事项代办员帮忙代办，实现“群众动嘴、代办跑腿”。

民之所望，政之所向。

在马村区，“让信息多跑路、群众少跑腿”

已经成为便民常态，

也成为引领经济社会高质量发展的常态。

(来源：焦作市马村区人民政府网站)

【投稿、区域合作请私信或发3469887933@qq.com24小时内回复。】