

今年以来，疫情给小微企业经营造成了严重冲击。中国民生银行汕头分行坚持一手抓疫情防控、一手抓经营，两促进、两不误，以高度的责任感做好“六稳”工作、落实“六保”任务，积极推进“百行进万企”融资对接工作，加大对小微企业及小微企业主的金融支持力度，用实际行动与小微客户携手并进，共渡难关。

### 升级融资服务 满足多样化融资需求

受疫情影响，部分小微企业遭受较大冲击。该行创新推出小微企业专属卡——民生小微普惠卡，通过民生银行的手机银行或官方微信公众号，即可申请30万元信用贷款，随借随还，灵活方便，节约小微企业贷款成本。该行还推出以抵押贷款为基础，信用贷款为增值，信用卡为补充的完整贷款体系，为客户提供充足的额度，满足多样化的融资需求。

在抵押贷款方面，快速升级产品，推出“抵押超值贷”，抵押率最高可达85%，进一步盘活固定资产，同时为客户提供多种还款形式，正常经营到期可无还本续贷。在信用贷款方面，推出基于小微企业税务数据的纳税网乐贷线上信用贷款，在线申请最快3分钟极速自动审批，随借随还无压力，满足小微企业信贷需求。

### 推进科技金融 提高线上服务效率

民生银行汕头分行深入开展“最多跑一次”金融标准创新，其中“不动产抵押登记网办”项目已上线运营。在汕头市自然资源局的大力支持下，汕头市不动产登记便民服务点在民生银行正式挂牌启用，依托政银之间数据直联互换、交互共享，小微企业客户在线核验身份，凭身份证号以及不动产权证号，真正实现了抵押贷款“受理-审批-签约-抵押登记-放款”全程只跑一次的一站式服务。

在IPAD移动运营的基础上，民生银行汕头分行进一步推出手机小微宝移动作业工具，运用移动互联技术、人脸识别技术、实时在线房产评估技术，结合风险决策模型、大数据信用评价体系等多项技术和服务的创新，以银行工作人员的手机作为受理前端，上门拍摄采集小微企业客户申贷资料，小微客户无需跑银行且无需复印或打印多份材料，提升技术质感以及改善客户体验。

### 推出特别服务年 助小微商户破冰前行

提振实体，金融助航。今年，民生银行启动了以“彼此相连”为主题的“2020小微金融特别服务年”活动，给予广大小微企业特别的服务。

民生银行汕头分行积极组织客户经理通过“走进商圈、走进行业协会、走进园区、走进社区”，贴近一线为小微企业一对一宣导各项金融支持政策，了解客户的疫情

防控情况、生活及生产经营情况、金融和非金融需求等，向在实际经营中遇到困难的小微企业传递关怀和问候，尽力帮助客户树立信心，解决困难。截至9月末，该行普惠金融领域累计投放纾困资金31.23亿元，帮助支持了2206户企业及个人，与小微企业同心同守，共克时艰。

### 实施减费让利 降低客户经营成本

在利率优惠方面，民生银行汕头分行通过主动承担评估费，对小微客户新发放贷款实行优惠利率，向小微客户赠送小微红包等措施，进一步为小微客户降低融资成本，今年以来，民生银行汕头分行发放普惠型小微企业贷款利率较上年减少了109个B P。同时，该行积极落实汕头市金融局《关于贷款贴息降低企业融资成本实施细则》的相关通知，协助符合条件的小微客户申请贷款贴息，切实将有关政策红利触达广大小微企业客户。

小微情怀，民生担当，民生银行汕头分行将坚定不移地贯彻落实国家“六稳六保”政策，与广大小微商户彼此相连，持续优化小微金融服务模式，为每一个小微客户提供个性化、多样化、专业化服务，让小微金融服务更贴心、更暖心，支持实体经济高质量发展。文/闵轩