

想查询医保业务，但是不知道打哪个电话？想办的业务不一样，却记不住各经办机构的电话？不清楚工作人员在线时间？
别担心，现在只要拨打“12333”，即可随时随地咨询医保相关问题。

日前，记者从柳州市医保局获悉，7月5日起，柳州市医疗保险咨询热线全面整合并入“12333”人社服务热线，市民可通过拨打“12333”咨询医保有关政策及业务问题。

为深入推进党史学习教育，扎实开展好“我为群众办实事”实践活动，提升医保咨询热线服务质量，推动政务服务资源整合，方便市民及时了解医保政策和办事流程，柳州市医保中心积极与人社服务热线“12333”对接，实现统一咨询、答疑、指导业务办理，做到一号响应，方便于民。

12333医保咨询板块为市民提供“人工坐席+自动语音”服务。人工咨询时间之外，提供24小时不打烊自动语音咨询服务，实时解答市民关注的基本医疗保险参保缴费、转移接续、费用报销、异地就医等31个医保热点问题。

柳州市医保服务热线与服务时间

咨询电话

0772-12333

自动语音服务

全天24小时

人工坐席咨询时间

每周一至周五上午9:00—12:00；下午13:00—16:00（法定节假日除外）

温馨提示

原对外咨询热线0772-2836357、0772-2156837、0772-2831307自7月5日同时停止使用。

柳州市县区医保经办机构、

服务点、税务部门联系电话