新修订的未成年人保护法将于6月1日起施行。5月20日,央视新闻热评指出,"其中最大的亮点就是增设了网络保护专章。预防青少年沉迷网络确实需要法律的加持,也需要有关部门尽快制定出落实这部法律的具体政策,在继续保持监管压力的基础上,对违规企业或平台加大法律与经济层面的惩罚力度,对积极履行社会责任的互联网公司,则应给予及时的鼓励与奖励。"

"六一"儿童节前夕,南都记者实测了4个拥有短视频、直播功能的常用平台,针对其青少年模式运行情况进行测评。实测发现,在青少年模式下,视频号中仍有打着软色情擦边球的"性感美女"视频及直播,直播渠道也未完全关闭。此外,游戏点券、理财产品通过支付密码即可购买。

各平台青少年模式下操作权限有所不同

目前,快手、抖音、b站、微信4个平台,均上线了青少年模式,其中,设置在微信操作页面内的微信视频号,操作情况亦受到青少年模式影响。

青少年模式能否起到实际作用则是各界更为关注的问题。

5月20日,央视新闻曾发表热评称,"'青少年模式'一再失灵的原因,或是互联网公司在技术上没用心,或是网络平台在内容设置上不走心。无论是模式开启后,呈现的浏览页面与普通模式在内容上毫无区别,还是'一刀切'地将部分正常模式下的软件功能禁用了事,敷衍的态度与刻板的手段,都无法让青少年真正用好、喜欢上'青少年模式'。"

"六一"儿童节,也是新修订的未成年人保护法正式实施前夕,南都记者针对4个具有短视频、直播功能的平台内容设置进行实测,发现各有不同。

其中,开启青少年模式后,微信视频号可以选择允许访问范围,包括"全部""我 关注的""不可访问",选择"全部"即可实现搜索想看的视频。

抖音平台青少年模式开启后有搜索功能,但无法查看私聊消息及直播,推送视频内容多为各类科普、萌宠、教育等视频。

快手用户仅能浏览首页推荐视频,以及"护苗在行动""空中课堂"等板块中的教育教学视频,首页视频内容也多为教育类。

青少年模式下,b站首页虽设有直播栏,点开则显示"正在青少年模式中,暂时没有匹配的内容",另外的"推荐""追番"栏目中,也多为教育、知识、儿童动画等视频。

在视频、直播发布方面,青少年模式开启后,抖音不支持发布视频,由于发布视频与直播功能在同一板块,抖音直播功能也被屏蔽;快手屏蔽了视频发布板块,并提示无法进行直播,且无法进行打赏、充值等操作;b站原有的"直播中心"板块被屏蔽,无法开启直播,且有提示该模式下无法进行充值、打赏等操作。

南都记者实测发现,视频号在青少年模式下,则仍有直播、发布视频的入口,但需要进行实名验证。视频号在该模式下观看直播无打赏功能。

此外,青少年模式开启后,部分平台还对使用时间进行了限制。例如,根据抖音平台设置,青少年模式开启后,默认将开启时间锁,用户单日浏览时长超过40分钟后,必须输入设置好的密码才可以继续浏览。关闭时间锁、修改触发时间,也都需要输入密码才能操作,且提示"每日晚22时至次日早6时无法使用"。快手平台则默认"每天使用时长不超过40分钟,晚上10点至早上6点无法使用"。b站则显示每日22时至次日6时无法使用。

性感美女"擦边球"视频仍存在

打着软色情的"擦边球"引流,仍是青少年模式下值得重视的问题。

南都记者注意到,开启青少年模式后,微信视频号可以选择访问范围,如若将范围设置为"全部",用户则可以通过关键词搜索到打着擦边球的"美女"视频。



进入Q币充值的"游戏"模块后可以选择不同游戏购买游戏点券、游戏道具等。选择的游戏范围有包括和平精英、王者荣耀、英雄联盟等在内的多款游戏。

以和平精英游戏为例,点券面额10点券

到6480点券不等,对应的充值金额为1元到648元不等。除了购买游戏点券外,用户还可以选择相关游戏装备进行购买。购买前需要提前将微信号和游戏号进行绑定,选择所在游戏大区,支付时可直接通过输入微信支付密码进行付款。

除此之外,在微信青少年模式下打开Q币充值服务后,还可以通过"会员·钻"模块进入腾讯视频VIP、QQ大会员、绿钻豪华版等充值服务页面,购买充值过程中同样系统会直接跳转到微信支付界面。

此外,在微信青少年模式下打开理财通服务后,页面有红色字样的"买一笔试试"按钮,点击后,能直接跳转到货币基金购买页面,购买时只需要输入相应金额,然后点击"买入"按钮,勾选"悉知风险"即可以通过微信支付,直接购买相应的理财产品。

以上板块,虽然开启了青少年模式,但在支付前,除了要输入支付密码,并无其他认证需要。

对此,赵良善表示,未成年人购买理财产品、游戏点券等,是不合法的。根据网络游戏管理暂行办法的规定"网络游戏虚拟货币交易服务企业不得为未成年人提供交易服务",游戏企业不得为未成年人提供虚拟货币服务。

赵良善建议,在未成年人消费或者青少年模式时,对于一些消费页面或者消费推送进行关闭或屏蔽。

专家建议增加网络平台的审核义务

南都新业态法治研究中心长期持续关注未成年人网络保护,并就未成年人冒充家长身份巨额充值及打赏问题开展过探讨。

2019年3月,一家有直播业务的公司宣传部门负责人告诉南都记者,该直播平台默认手机用户已在营业厅进行实名认证、支付宝和微信支付已经在绑定银行卡时进行过实名认证,作为平台也会在页面设置中加强提醒功能。

"但即使做到认证账号归成年人所有,实际使用人是谁这一问题仍然无法有效解决。"该负责人表示,当未成年人掌握了监护人手机、账号、密码、短信验证码等信息后,平台如何采取更有效的实名制和防沉迷措施,也是长期以来困扰平台的一大问题。

赵良善也曾就此向南都记者表示,针对未成年人游戏直播打赏的困局,立法上可以增加相关规定,以避免纠纷出现,比如可增加网络平台的审核义务,需要进行消费的用户必须使用有效身份证件进行实名注册,并保存用户注册信息;同时,应该设定实名注册后,要求用户上传真实照片进行比对,该比对目的就是对身份进一步核实。同时在进行银行卡绑定消费时,应该就实名注册信息和银行卡办卡信息进行核对及人脸识别消费。

出品:南都新业态法治研究中心

采写:南都记者 敖银雪 见习记者 杨天智 杨苓妍