

在工厂机器重新轰隆隆发动的同时，一份份来自税务部门的“大礼包”也向各个企业发出。温岭市税务局近日印发《国家税务总局温岭市税务局关于发挥税收职能作用支持企业复工复产的若干意见》（温税发〔2020〕3号），为温岭市企业量身梳理了25条具体政策措施。随着一系列税收优惠政策的落地执行，我市企业预计将实现各类减免至少9亿元。

我市共有注册登记企业、个体工商户10万余户，总数占台州市近四分之一。疫情虽逐步趋稳，但复工复产面临的困难和压力却很大，尤其是规上企业，交通运输、餐饮、住宿、旅游等行业企业，受疫情影响尤为明显。

“新冠疫情发生以来，国家层面陆续出台了一系列优惠政策支持企业复工复产，作为税务部门，宣传好政策只是第一步，帮助企业用好政策才是重点。”温岭市税务局党委书记、局长金国庆说。

为了全力支持企业复工复产，税务部门充分发挥税收职能作用，面向全市工业、商业企业、个体工商户，迅速启动“减税费、增动能”支持千企万户复工复产暖春行动，以规上企业，交通运输、餐饮、住宿、旅游行业企业等为重点，深入开展全面走访，将疫情防控期间的各类税费优惠政策“速递”给企业，确保支持企业复工复产“一户不少”，落实税费优惠政策“一分不差”。

不折不扣落实政策 实现优惠“速递”到家

2月27日下午，森林包装集团股份有限公司内，温岭市税务局工作人员正在跟企业财务人员详细解释养老、失业、工伤保险减免政策。

2月19日复工以来，在一系列保障安全生产的防疫措施下，森林包装集团股份有限公司4个厂区70%的员工已经有序上岗，但是仍有400多名外省员工受疫情影响，返工时间待定。“招工难、留人难”是董事长林启军最为担忧的事情，尤其是在疫情期间，面对返工未定的员工，是否按期申报缴纳员工社会保险费也让企业很是纠结。

“延期申报缴纳社保费及阶段性减免社保费政策的出台，大大减轻了我们复工的压力，同时员工的利益也有了保障”，集团财务总监董事会秘书陈清贤以企业2019年同期数据测算了一下，仅该项政策就可减免企业费用近650万元。

受疫情影响，当前温岭市很多企业都面临着生存挑战，劳动力返工受阻、原材料断供、没有销售和回款、工人复工各类成本增加等因素都使得复工复产困难重重。“对不裁员或少裁员的参保企业，还可返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%，根据人社部门规定，符合条件的企业还可返还2019年12月一个月份的社会保险费，

预计返还金额达1.9亿元。受疫情影响的困难企业，按规定批准后可缓缴社会保险费。” 税务人员表示，此次社保费减免政策力度空前，实实在在减轻了企业的负担，让企业在逐步恢复生产的过程中有个缓冲期。

截至目前，温岭市税务局已受理55家企业的社保费缓缴申请，缓缴金额达549万元。据测算，以社保费为例，今年温岭市企业社保费减免金额将达到7亿元，同比增长231.75%。

“除了社保费政策，以我市公共交通运输服务、生活服务以及为居民提供必需生活物资快递收派服务三类企业为例，仅增值税一项，今年预计新增税收减免8250万元。” 该局相关负责人提到。

### 出口退税不过夜 “零点计划” 缓解“燃眉之急”

“早上刚申报，当天下午就收到216万元的退税，效率太高了。” 浙江豪贝泵业有限公司财务负责人韩定芳告诉记者，“企业复工后，面临的一大难题就是资金流，这笔退税来得及时，正好解了企业的燃眉之急。”

浙江豪贝泵业有限公司是温岭市一家水泵出口企业，产品销往全球40多个国家和地区，员工中湖北、湖南、广西籍的占比近三分之二。受疫情影响，这一批员工大多数未能到岗，造成企业复工率低、资金周转压力增大等问题。“有了这笔资金，我们原材料购买、员工工资等所需资金都有着落了。” 韩定芳说。

为了支持企业复工复产，温岭市税务局第一时间推出出口退税“零点计划”，以“税款不过夜”为原则，优先针对有出口贸易的100强、涉美出口达500万美元以上的企业等，实行退税申报当日办结，企业最快当天就能收到退税款项。为帮助出口企业减轻资金周转压力，近日，温岭市税务局工作人员在实地走访的过程中，主动了解企业订单情况，认真收集企业面临的困难和诉求，以为企业节约时间、资金成本为目标，实现出口退税办理进一步提速。

自2月10日以来，截至3月2日，温岭市共有557家企业办理出口退税1.94亿元，户均办理时间在1天以内，速度位居省内前列。

税务部门还打破常规，对退税额不超过100万元的外贸企业及退税额不超过200万元的生产企业，取消首次申报退税需先接受实地核查的要求；对非因虚开增值税发票或骗税相关情况导致的四类企业，取消纸质审批前置的硬性规定，实现企业办理出口退税“一次都不跑”。

### 办税服务再优化 企业“获得感”再提升

为了实现疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，除了实现宣传走访全覆盖，温岭市税务局大力提高网上综合办税率，全力拓展“非接触式”办税渠道，积极倡导“网上办、掌上办、远程办、自助办”，引导企业在疫情期间通过浙江省电子税务局、浙江税务App、支付宝等方式在线办理各项税（费）业务，在最大限度降低疫情感染风险的同时，满足企业日常办税需求。

自去年以来，温岭市税务局全面推广应用电子税务系统，对纳税申报、发票领购、社保费缴纳等140项税费业务实施网上办理，实现纳税人、缴费人日常业务办理“一次都不用跑”。

“点点手指就搞定，不用来回跑，还减少交叉感染风险，这样的办税方式很好。”体验过网上办税，陈清贤对税务部门的“非常服务”称赞有加。

“很多人都外出捞金，而我却觉得能够在家乡创业发展，得心应手。虽然企业目前的经营遭受疫情影响，但是有了政府的支持，我相信还是能够实现今年的目标。”对于未来，浙江豪贝泵业有限公司董事长管敏成充满信心。