

央广网北京1月24日消息 1月24日凌晨，网易暴雪游戏客服团队在官方微博发布文章称，在中国大陆地区由上海网之易网络科技发展有限公司（下称“网之易”）所运营的《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》《暗黑破坏神III》《魔兽争霸III：重制版》《风暴英雄》《星际争霸》系列产品（以下统称“暴雪游戏产品”），正式于2023年1月24日0时终止运营。

（截图自网易暴雪游戏客服团队官方微博）

网之易计划针对玩家在游戏内已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务（下称“可退款商品”）开放退款申请。目前退款相关工作仍在有序准备中，退款申请通道预计将于2月1日开放，届时玩家需前往“暴雪游戏服务中心”公众号提交退款申请。网之易将于退款申请通道上线时公布具体流程细则，最终退款金额将以停运后玩家账号内实际剩余的可退款商品数量为准，且不会超过该账号可退款商品的历史累积付费金额。

根据网之易披露的信息，可退款商品包括战网点数，《魔兽世界》游戏时间、阵营转换服务、角色转换服务、时光徽章，《炉石传说》符文石、奥术宝珠，《守望先锋》“归来”守望金币、联赛代币，《风暴英雄》宝石，《暗黑破坏神III》白金币等。

网之易表示，礼包类商品若包含上述可退款商品，玩家可针对礼包中的可退款商品申请退款。通过赠与、奖励等免费方式获得的虚拟货币或游戏服务不在退款范围内。可退款的“时光徽章”仅限于通过现金或战网点直接购买的时光徽章，在游戏内使用金币购买的时光徽章不在退款范围内。存在安全隐患的账号（或子账号）将无法提交退款申请或通过退款审核。

随着退款工作开展，网之易将陆续公布更多相关说明。

更多精彩资讯请在应用市场下载“央广网”客户端。欢迎提供新闻线索，24小时报料热线400-800-0088；消费者也可通过央广网“啄木鸟消费者投诉平台”线上投诉。版权声明：本文章版权归属央广网所有，未经授权不得转载。转载请联系：cnrbanquan@cnr.cn，不尊重原创的行为我们将追究责任。