

鲁网9月28日讯

小微企业是经济发展的毛细血管，在扩大就业、稳定增长、促进创新、繁荣市场、满足人民群众需求等方面发挥着重要作用。作为普惠金融的积极践行者，中国银行青岛市分行坚持金融惠民导向，心系小微企业，结合区域特色及分行实际制定下发《中国银行青岛市分行服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制实施细则》，确保政策直达基层，“多措并举”为小微企业注入新动能，“以点带面”全方位提升小微企业服务质效，助力稳定经济大盘。截至8月末，全行普惠贷款余额较年初新增24亿元，惠及7000余户小微客户。

增强融资信心，政策机制立足“敢”

优化完善尽责免责制度，下发《小微企业、涉农、扶贫、乡村振兴、县域金融公司类授信业务尽职免责工作指引》及《普惠金融条线普惠、涉农扶贫、乡村振兴、县域金融个人类授信业务尽职免责操作指引》，细化小微企业尽职免责要求，进一步提高减责、免责比例。落实不良容忍度监管要求，优化调整绩效考核体系，对普惠小微不再设置不良容忍以上的考核要求。加强过程管理和动态监控，逐月跟踪全辖不良容忍度管控进展，及时、准确将不良容忍政策传导至辖内机构、基层员工。将授信尽职免责与不良贷款容忍度有机结合，对小微企业贷款不良率符合监管规定的分支机构，如无主观恶意、重大失误或道德风险行为的，免除或减轻相关人员内部考核扣分、行政处分、经济处罚并豁免提级问责，切实增强“敢贷”信心。截至8月末，全行小微企业尽职免责比例为97.09%，较上年末提升6个百分点。普惠贷款不良余额、不良率均较年初实现下降，资产质量持续保持较好水平。

激发融资动力，考核激励突出“愿”

做好顶层设计，牢固树立服务小微经营理念，今年以来制定下发《中国银行青岛市分行“十四五”普惠金融行动方案》《2022年普惠金融业务指导意见》，明确目标客群及目标市场，加大普惠贷款新增投放，不断扩大普惠金融覆盖面。优化考核体系，聚焦“两增两控”、首贷、信用及中长期贷款、线上产品等考核重点，持续完善考核体系。按季做好人民银行小微企业信贷政策效果评估结果运用和整改，聚焦短板指标，制定针对性整改措施。强化资源配置，配置专项规模最高100BP的FTP点差补贴、专项人事费用奖励、内部收入奖励、专项业务费用等配套资源政策，加大对线上贷款新增、普惠特色网点及首贷、信用贷等方面资源倾斜，充分调动基层业务积极性，有效激发“愿贷”动力。

夯实融资基础，渠道拓客重在“能”

加强渠道建设，下沉服务重心。为切实提高实体经济服务质效，健全服务小微企业五专机制，青岛中行制定普惠金融、乡村振兴、科技金融等特色网点“十四五”期

间建设实施规划，明确特色网点建立标准及管理机制，加大对特色网点的资源配置。截至8月末，已建成9家普惠金融特色网点、3家乡村振兴特色网点和1家科技金融特色网点。依托特色网点及专业队伍，精准对接小微企业客群，强化渠道服务能力。

开展融资对接，提升服务触达。今年以来青岛中行深入贯彻“齐心鲁力·助企惠商”、金融支持实体经济发展“百日攻坚”等专项行动要求，有效融合政府资源、银行服务和企业需求，持续深化银政合作、加强银企联动。扎实组织开展“小微企业无贷户”金融服务工作，为名单企业提供个性化、差异化金融服务，助力全市经济社会高质量发展。持续推动个体工商户金融服务支持，积极配合“稳企纾困 倾心惠民 青岛市个体工商户特色信贷产品服务手册”专项宣传行动，做好网点宣传工作。开展多层次融资对接活动，积极举办“助企纾困”银企对接（青岛专场）活动、“中银乡村好青年贷”银企对接会、“创业城市合伙人百企训练营”活动，有效拓宽营销服务渠道，保证金融资源精准、高效流入小微企业。

（上图：“中国银行杯”青岛创业城市合伙人百企训练营颁奖仪式）

提升融资水平，产品创新力求“会”

线上产品雪中送炭。青岛中行积极贯彻新发展理念，加快普惠金融数字化转型，实现线上产品服务全面升级。加大线上“零接触”服务力度，在今年先后推出“抵押贷（工业厂房贷）”、“E抵贷”、“惠担贷”等抵押类保证类产品，持续优化“信用贷”“银税贷”等线上信用产品，聚焦场景生态，为客户创造一揽子线上服务便利。疫情期间，青岛中行为某医疗科技有限公司制定“抵押贷”专属线上融资方案，快速启动绿色审批通道，通过公证授权手段克服企业无法亲临现场办理抵押的难题，贷款资金用于支持企业参与某医院建设，以优质高效的金融服务，缓解了企业的燃眉之急，为抗击疫情贡献了中行力量。截至8月末，青岛中行普惠线上贷款余额近30亿元，线上贷款新增占比接近60%。

科技金融播撒甘霖。“太给力了！中行‘真金白银’的支持，让我们这类专精特新企业发展底气更足了！”青岛市某科技公司负责人感叹。得益于人民银行“科技创新再贷款”政策红利，青岛中行抢抓市场机遇、因地制宜，开发专精特新贷、人才贷、高新贷、知惠贷等特色产品方案，有效解决科技型企业传统抵质押物不足的难题。同时在全行开展“专精特新竞赛季”活动，为科创小微企业提供优惠利率和优质、高效、便捷的普惠服务，以“中行速度”传递“中行温度”，推动科技强国和知识产权强国战略引向深入。截至8月末，中行已为500余户专精特新企业提供授信支持近60亿元。