

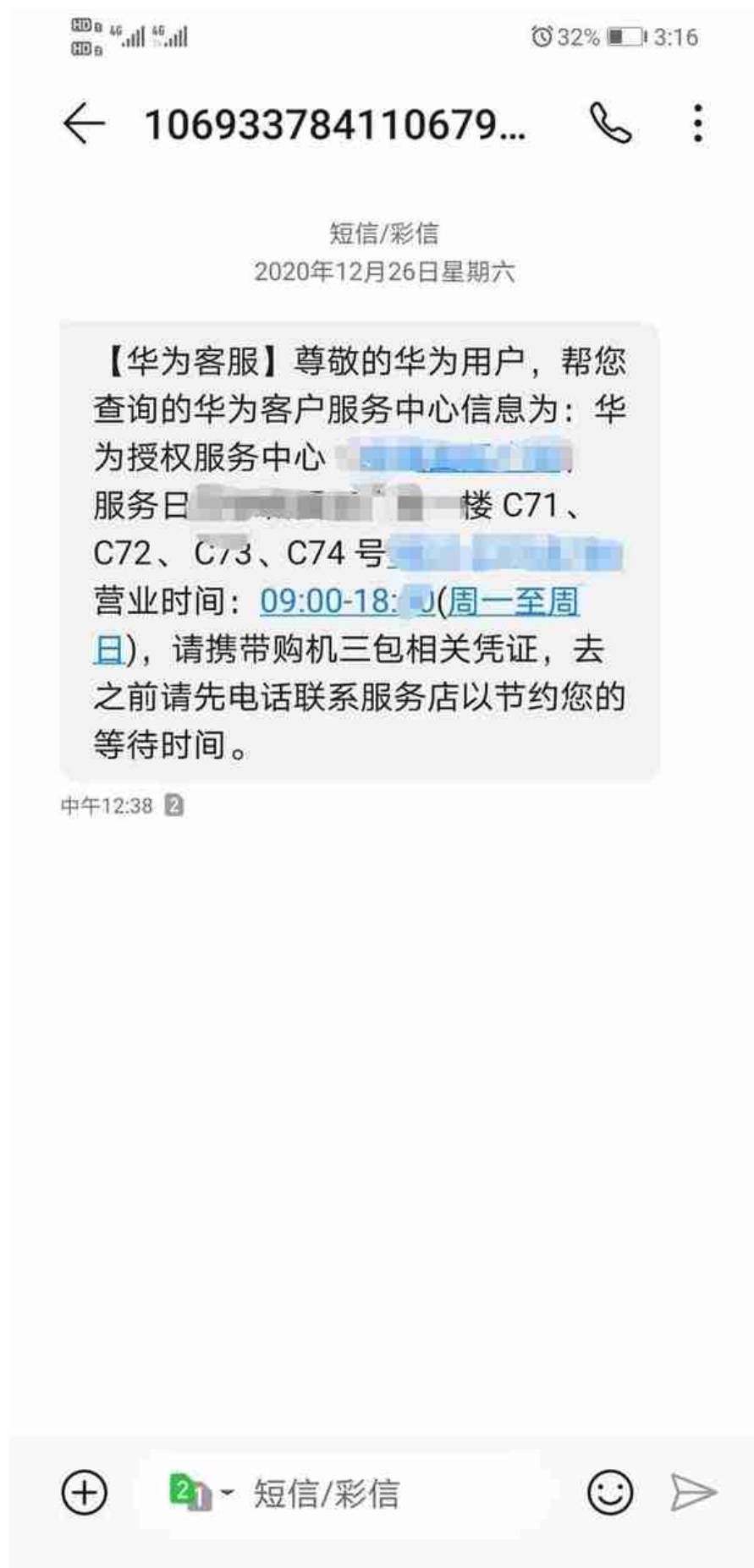
最近因为手机故障的原因，接触了华为客服，我被客服的周到服务深深感动！

我是18年的1月12号通过网上在某东上买的荣耀v10手机，当时这款手机是刚出来的，从质量到外观到颜色我都非常喜欢。

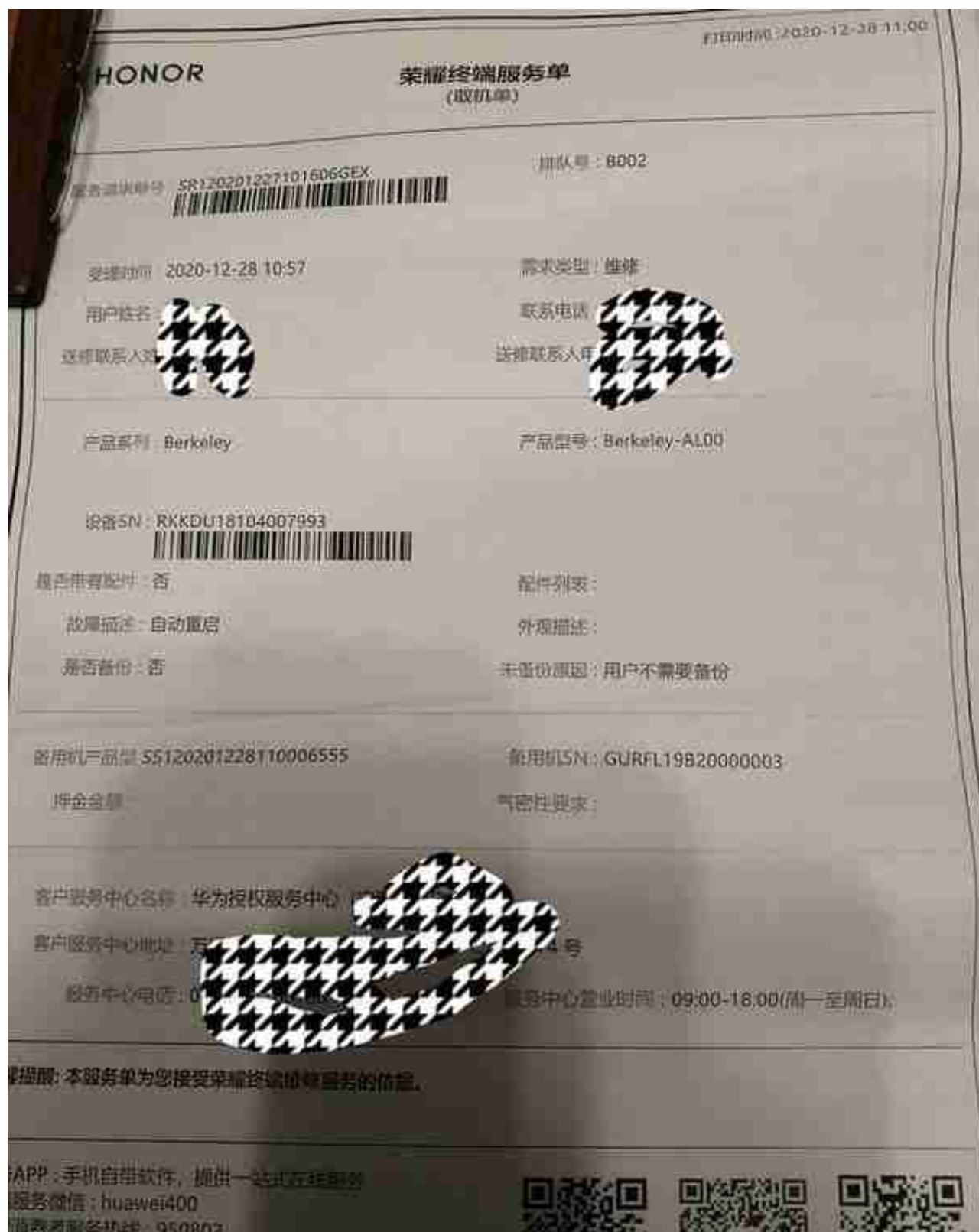
二年多以来这款手机发挥非常好，我很爱惜，没有磕着碰着，系统运行顺畅，电池耐用，拍照清晰（我不是拖，喷子绕行），我只是站在我的角度说说使用这款手机的感受。

然而从十月份开始，手机就频繁自动重启，特别是在使用过程中，比如刷抖音，微信聊天，看视频或者支付扫码等就死机重启，一天中可以重启几次甚至十几次二十几次，太郁闷了。

除了重启，其他性能还是很好，我舍不得这款手机（因为使用顺手），于是12月25号我就给荣耀手机里自带的华为客服打电话了，是一个声音甜美的小姐姐客服接的电话，仔细询问了这款手机的使用情况以及故障原因，并留下了我的联系方式。



12月28号，到了预约时间，我准时赶到了当地客服网点，经过客服人员的检测，我的手机符合免费返厂维修的条件，然后客服人员拿来了备用机，把我的联系人和照片等相关信息导入备用机里，然后清除我原来手机里的所有数据，打包回厂。



这样的服务您满意吗？您感动吗？我是很感动很满意！！！！

通过这件事，我认定了华为，以后不管何时何地，我都是华为的忠实粉丝。

我要为国货加油！我要为国货点赞！[赞][赞][赞]

对了，这篇文章就是用备用机写的。等手机回来，再分享后续！