

北京日报客户端 | 记者 潘福达

近年来，一些非法组织或个人以“代理处置信用卡债务”的名义，发布以“停止催收”“反催收”“全额免息”“停息挂账”“信用卡债务重组”等为标题的广告，冒充法律工作者骗取消费者信任，获取消费者个人金融信息，收取高额代理费用，牟取非法利益，严重损害消费者合法权益，扰乱金融市场正常秩序。

10月25日，北京银保监局提示广大消费者，非法“代理处置信用卡债务”套路多。

**套路一：假冒专业人士发布虚假广告，夸大宣传。**

冒充律师、银行员工或相关专业人士，在微信公众号、QQ群、网络论坛、短视频等媒体平台发布“逃废债务”“全额免息”“征信修复、洗白”“专业反催收”等虚假或误导性信息，编造虚假成功案例夸大宣传，删除屏蔽不利评价，以“维权不成功不收费”等为噱头进行虚假承诺，欺诈诱骗消费者找其代理处置信用卡债务。

**套路二：诱导获取消费者个人金融信息，收取高额费用。**

夸大代理处置信用卡债务作用，诱导消费者授权其获取个人金融信息，并要求提供身份证号、信用卡账号、联系方式、家庭住址及成员信息，甚至要求邮寄身份证原件、信用卡、电话卡等重要个人证件，或要求提供密码信息等敏感金融信息，并向消费者收取高额的代理费、咨询费或手续费。

**套路三：怂恿消费者虚构事实、伪造证据，恶意逃废债。**

唆使消费者无视合同约定、违背诚信原则甚至跨越法律底线，编造办卡经历等事实，伪造贫困、重病、残疾等证明材料，错误套用法律法规，使用固定投诉模板，以消费者身份向银行、监管部门、政府机关等进行投诉举报，并借此向银行机构施压，以达到逃避债务目的。

**套路四：阻碍有关部门与消费者取得联系，切断正常维权渠道。**

切断消费者与银行、监管部门间的直接联系和沟通，诱导消费者采取缠访、闹访等过激行为不当维权，甚至以扣押身份证等手段胁迫消费者以维权为名反复升级投诉，阻碍消费者与银行之间的正常协商，从中攫取非法利益。