

近期从建行东莞市分行方面获悉，建行不断深化以“车”为主题的金融服务链，从购置新车，到车辆购险、加油洗车、高速通行、年检缴费，林林总总与车有关的一切，不仅形成了包括龙卡汽车卡、ETC龙卡信用卡等在内的“潇洒车族”系列信用卡产品，为客户提供高速通行、优惠加油、免费洗车等服务，而且通过购车分期、车牌分期等消费信贷服务，以现代化的优质金融服务，引领广大有车一族享受新概念“车生活”。

一站式服务无忧用车

建行东莞市分行工作人员介绍，建行在2004年推出业内首张以私家车主为服务对象的“Life Style”（生活方式型）信用卡——龙卡汽车卡，提供包括汽车加油、汽车美容、行车救援、车险团购、汽车租赁、代办车务手续等车主关心的一站式增值服务。作为最经典的“潇洒车族”系列产品，龙卡汽车卡上市已有十多个年头，仍不断焕发勃勃生机，更加受到私家车主的青睐。

东莞虎门的李先生是最资深的龙卡汽车卡客户之一，他算了一笔账，“我平均每个月加油费用大概1500元左右，到中石油加油站可享受积分换油服务，一年下来就把年费‘赚’出来了。另外购物、吃饭尽量用信用卡付账，积累的积分还能兑换加油费，洗车也有优惠。七七八八省下来的钱早就超过年费了。”

锦上添花与雪中送炭，后者也许更令人难忘。东莞长安的周小姐与龙卡汽车卡的首次亲密接触发生在车子抛锚时，没有带足现金的周小姐无法支付拖车费用，郊外天色越来越暗心里直发慌，还好周小姐及时发现皮夹里的龙卡汽车卡，最后在400客服人员的协调下及时获得拖车服务得以解救。

在信用卡免年费成为国内市场“公约”的时代，龙卡汽车卡自然有它的立足之道。

助力15秒到5秒的跨越

为充分发挥ETC的规模效益，交通部决定在全国范围加快推进ETC联网工作，与各家银行跨界合作孕育的信用卡产品，在此过程中，建行ETC龙卡信用卡就是其中表现抢眼的一员。

建行自2011年起，率先发行ETC龙卡信用卡，充分保障了从MTC（半自动车道收费系统）到ETC（高速公路不停车收费）的顺利转型，实现了15秒到5秒通行速度的跨越，大幅提升高速公路通行能力。

建行东莞市分行方面表示，建行广东省分行推出的新版粤通卡·龙卡信用卡，可代扣通行费免充值，给持卡客户带来高速公路不停车收费的畅行感受。粤通龙卡是建行

与广东联合电子服务联合发行的高速公路联名信用卡，新版的粤通龙卡是一张IC芯片卡，分为金卡和汽车卡，不仅具有龙卡IC信用卡的各项基本和专属功能权益，以及代扣高速公路路桥通行费功能，持卡客户还可享受专享权益。

粤通龙卡金卡是根据广东地区高速公路联网收费系统升级标准生产，免预存、免保证金、通行费9.8折，持卡客户可在高速公路MTC停车通道和ETC非停车通道实现电子缴费。该卡采用“先通行、后结算”方式，通行费从粤通龙卡中自动扣收，无需预存现金，享受最长50天免息期。同时，持卡客户在指定购票点刷粤通龙卡全额购买机票，可享高额航空意外险的等航空保障。建行还为客户每月免费邮寄银行账单及缴费发票，助客户轻松对账。

粤通龙卡汽车卡不仅可享受上述金卡的功能权益，还可享受积分加倍换油、优惠洗车服务、免费道路救援等龙卡汽车卡的各项功能权益。客户刷卡消费符合一定条件的，可在指定洗车网点享受每周一次优惠洗车服务，消费积分还可按4%。兑换油费，5万分起兑。此外，持卡客户可免费享受标准范围内的全国道路救援服务，包括现场快修、换备胎、泵电和15公里就近拖车（每年每项各3次），超过标准费用由客户自理。

创新升级 赢在精工

汽车卡的权益特点，使其涉及加油、洗车、保险等第三方服务商，管理的宽度和深度前所未有，尤其是近万个洗车点，任何环节的懈怠，都会直接影响建行声誉，甚至制约汽车卡的发展。2009年，随着汽车卡突破百万，汽车卡权益和服务在各地不尽一致的问题也逐渐显现，给产品管理和客户咨询服务增加了难度，成为影响客户体验和产品持续发展的瓶颈。

建行东莞市分行工作人员介绍，建行对22家分行的汽车卡权益和服务展开全面梳理、调查和研究，最终决定推出新版龙卡汽车卡升级方案。当时负责此项工作的产品经理介绍说，升级工作重在“统一”，通过统一产品权益内容及服务供应商，统一洗车服务标准要求、统一服务商准入标准、统一规范现场宣传布置、统一洗车POS管理系统等，解决汽车卡权益和服务在各地不尽一致而产生的诸多问题。升级后，因权益服务而发生的投诉率得以逐年降低，发卡快速增长，覆盖全国33个省市。随着汽车卡规模的不断扩大，汽车卡洗车等费用问题，成为制约其快速发展的主要矛盾。2012年，第二次升级工作再次启动，通过POS兑换平台，实现积分加倍换油服务自动化处理，换油时间从30天缩减到即时完成；通过优化洗车POS系统功能，实现客户每周一次享受立减15元门市价的洗车优惠；免费享受全国道路救援服务，包括现场快修、换备胎、泵电和15公里就近拖车（每年每项各3次）。

为了满足高端车主日益多样化的金融服务和汽车增值服务需求，建行于近期创新推

出龙卡汽车卡白金版，全面整合优化产品功能权益，在原有权益基础上新增了免费代驾、机场1元停车、网点优先服务等多项权益，同时具备电子驾照和行驶证管理等交通类行业应用功能、全国热购卡商户特惠权益，并在有条件的地区加载高速公路ETC功能，真正实现“多卡合一、一卡多用”。