

近日，中信银行长沙分行辖属郴州分行在得知一位行动不便的高龄老人银行卡遗失急需挂失补办后，立即启动“绿色通道”，迅速安排工作人员上门给老人上门补办卡。

2月10日上午，中信银行工作人员驱车赶到老人所在的沙洲村后，发现老人家最新身份证也一并遗失了，无法办理相关业务，为保障客户资金安全，工作人员先驱车送老人家到镇上的派出所补办身份证后，又再次到老人家中为老人完成了业务办理。在送老人家回去的路上，老人对工作人员说，他平时日常使用和自己小店收款的二维码都是使用中信银行的储蓄卡，中信银行的卡使用很方便，服务好，解决问题的速度也很快，是真正有温度的银行。

中信银行长沙分行将持续完善特殊客群的服务配套措施，进一步加强老年客户的服务，想客户之所想，急客户之所急，为客户提供优质服务，让每一位客户感受到中信银行的服务“温度”。