

3月30日下午3：30，一名约4岁左右的男孩在中国银行龙岩北城支行马路对面东张西望，身边并无大人陪伴，银行保安员迅速警觉起来，随着车流越来越多，立即将其带入了网点厅堂。

银行工作人员立即上前询问孩子是否能够说出家长姓名、手机号码或家庭住址，可小男孩只是低头一直重复：“不要，不要，要星星，星星。”渐渐地，工作人员发觉孩子的神态反应与其他同龄孩子有些不同，立即拨打110报警并拿出小零食安抚孩子，同时在门口观察来往行人，查看是否有疑似寻找孩子的大人。过了一刻钟，一名女子匆匆来到厅堂，一见孩子就急忙抱起要走，银行大堂经理赶紧上前拦下，向其表示需待公安局民警赶来并核对无误后才能将孩子带离。最终，在民警核对身份信息无误后，该女子表示本是到银行办理业务，可一不留神孩子就走丢了，且孩子又有轻微自闭症，语言表达欠缺，因此十分着急，于是通过查看附近店铺监控录像才发现孩子最后出现在银行门口，临走时孩子母亲对中国银行的援助及细心照顾表示衷心感谢。

此次事件，中国银行北城支行工作人员的安全意识和暖心周到的服务获得了客户的肯定，中国银行在今后的工作中也将勇于承担社会责任，用贴心、暖心、用心的高质量服务为广大市民服务。

来源：闽西日报

编辑：三木