

花旗银行



1/12

有关花旗中国个人银行业务的重要通知

尊敬的客户，

感谢您对花旗中国的信任。

花旗之前已宣布战略调整和转型，将在亚洲、欧洲、中东、非洲和墨西哥的全球14个市场中退出个人银行业务，包括中国大陆市场。在过去数月中，我们仔细评估了各种方案的可能性，最终决定逐步关闭花旗中国个人银行业务，涵盖银行卡、房贷、个人贷款、存款、投资、保险和外汇。

花旗将逐步有序推进相关工作。在此过程中，我们将协助您有序地转移您的存款和所有持有的产品，逐步终止信用卡服务，并继续按照合同约定收取房贷还款和信用卡还款。

您一定想了解这对您意味着什么，接下来您要做些什么。请放心，整个过程我们将充分考虑保护客户利益。在接下来的几个月里，您将收到详细的通知，根据您在我行持有的账户和产品，您可依据通知进行账户关闭的流程。在那之前，您可以继续照常使用您在花旗中国的账户。

与此同时，我们个人银行业务的运营和服务，包括分行、花旗服务热线、花旗网上银行、掌上银行及微信公众号，都照常为客户服务。我们将竭诚为您提供服务，助您顺利过渡。

如有任何疑问，请登录花旗网上银行 (www.citibank.com.cn)，或致电花旗服务热线 (400-921-6888)。我们将持续更新和公示相关信息。

据了解，早在2021年4月，花旗已宣布战略调整和转型，将在亚洲、欧洲、中东、非洲和墨西哥的全球14个市场退出个人银行业务，包括中国大陆市场。在过去数月里，花旗中国仔细评估了各种方案的可能性，最终决定逐步关闭个人银行业务。与此同时，也将继续寻求个人银行个体业务单独出售的可能性。

花旗中国表示，将逐步有序推进相关工作，预期全部业务关闭可能需要几年时间。花旗中国个人银行业务的产品和服务包括个人存款、个人房贷、个人投资、个人贷款和个人银行卡。花旗将在遵循适用的法律法规的前提下，并在征询相关方包括监管部门意见的基础上，有条不紊地逐步关闭服务和业务，同时尽量把对客户、员工和合作伙伴的影响降至最低。

对于花旗中国现有的个人客户来说，在得到进一步通知前，可以继续使用花旗的服务，包括花旗客户热线、分支行和财富中心等。当有进一步的变化，花旗中国将及时通知客户。

在此过程中，花旗中国的个人银行业务网点将会被逐步关闭，但是需要一定的时间和履行一定的监管流程。花旗中国表示，会在关闭网点前及时通知客户。即便在网点关闭后，客户也可以继续通过花旗银行数字渠道或银行指定的其他方式使用账户服务。官网信息显示，

花旗中国表示，将协助个人有序转移存款和所有持有的产品，逐步终止信用卡服务，并继续按照合同约定收取房贷还款和信用卡还款。在接下来的几个月里，相关客户将收到详细通知，根据其在该行持有的账户和产品，可依据通知进行账户关闭的流程。在此之前，客户可以继续照常使用在花旗中国的账户。

与此同时，花旗中国个人银行业务的运营和服务，包括分行、花旗服务热线、花旗网上银行、掌上银行及微信公众号，都照常为客户服务。

由于逐步关闭的决定，花旗中国不建议客户继续认购花旗个人银行的投资产品，同时也将不再受理任何新提交或尚未完成的贷款申请。

花旗中国强调，这次个人银行业务调整不涉及花旗中国的企业机构客户业务，“依托花旗的全球网络，我们依然坚定地为中国大陆的企业和机构客户提供全面优质的服务。”。

花旗在中国的历史可追溯至1902年5月，是首家在中国开业的美国银行。2007年4

月，花旗成为首批注册成为本地法人银行的国际银行之一。花旗银行（中国）有限公司为美国花旗银行有限公司全资所有，目前在北京、上海、广州、深圳、天津、成都、杭州、大连、重庆、贵阳、南京、长沙等12个城市设有分支行。花旗中国2021年度报告显示，该公司2021年营收54.45亿元，净利润18.01亿元，员工人数2945人。据报道，此次业务调整涉及员工约1200名。花旗也将为那些有意愿寻求内部其他工作机会的员工探索本地或其全球网络中的工作机会。

据了解，花旗全球个人银行业务自2021年4月宣布战略调整以来，至今已宣布达成9个出售，并已在澳大利亚、菲律宾、泰国、马来西亚和巴林完成了交易。此外，之前宣布的关闭花旗韩国个人银行业务和花旗俄罗斯整体业务也正在进行中。

文/北京青年报记者 程婕

编辑/田野

【版权声明】 本文著作权（含信息网络传播权）归属北京青年报社所有，未经授权不得转载