

智能手机普及的时代，移动支付已然成为人们生活中最重要的消费手段。然而，日常生活中操作频率较高的付款、收款以及转账等行为，也存在着不少繁杂的环节，无形中弱化了用户们的体验感。近日，招商银行上线了手机银行APP最新版本，深度对接智能语音识别系统，全面升级了收付款功能。

据悉，招商银行最新版本将实现通过语音即可完成一系列转账付款的流程。以往利用招商银行APP转账，需要七个步骤才可以完成：打开招商银行App→点击“转账”→登录→选择转账人→填写转账金额→点击下一步→验证信息→完成转账。而如今，有黑科技加持的招行APP，客户们只需打开自己的语音助手发出指令，如“用招行转账100元给XXX”，就会弹出转账确认页面，点击“付款”输入密码即可完成转账。

此外，招商银行手机银行APP还支持一步打开收付款码的功能，用户们只需打开自己的智能语音助手，发出指令如：“打开我的招行付款码”，即可获取付款二维码，收款码的操作步骤亦同。

目前，招商银行App聚合的支付收款方式，可以支持支付宝、微信、QQ钱包、银联二维码等多种支付方式。支持招行该功能的智能语音助手包括苹果语音助手“Sir i”以及国产智能语音助手“小爱”。

招行手机APP的语音转账功能，不仅用活了智能科技，也关照了生活细节。不断升级的智能服务，省去了客户们重复操作和反复验证的时间，招行青岛分行始终坚持因您而变的服务理念，主动拥抱科技金融，直击客户痛点，充分开发智能服务，引领客户朋友们走向高效率人生。