

3月3日，[华商报B02版](#)报道了的绑定支付宝的信用卡，莫名被盗刷近3万元一事，有了新进展。广东惠州润鑫商城方面说，周先生是第二个反映被盗刷的人，当天有人在商场一店铺刷了13部苹果手机，其中3部是用的周先生的钱。

惠州润鑫商城：有人刷了13部苹果手机 已向当地警方报案

市民周先生家住西安市枣园西路丰盛园小区，去年12月23日至今年1月23日，他们小区因疫情封控管理，他一直居家隔离。

1月26日，他发现自己绑定在支付宝的信用卡被盗刷了近3万元。1月28日，他向公安莲湖分局枣园派出所报案，警方以“盗窃罪”立案。

2月前后，周先生从银行了解到，近3万元被分3笔转入广东惠州市润鑫商城发展有限公司。支付宝客服称，他是线下扫码交易的，但交易的地点为陕西西安，使用的手机是他的华为P30，付款时有连接WIFI。周先生说，“我人在西安居家隔离，怎么可能完成线下付款？”

3月3日，[华商报](#)报道了此事。当日下午，周先生告诉记者，他通过“企查查”平台联系到了惠州市润鑫商城发展有限公司，该公司的王姓负责人回复他，称“在他反馈之前，还有1名顾客反映过被盗刷问题”。根据周先生提供的录音显示，王姓负责人说，他们在惠州市有一家线下商场。在周先生之前，有人向他们反映自己的手机被盗刷9000余元，那人已经向银联反馈了，“你是第二个给我们反映被盗刷的人。”事发后，他们根据交易记录，调取了1月15日晚上7时的商场监控视频，发现有人在某商铺采取线下付款的方式，接连购买了13部苹果手机。“我们已经将监控向警方提供了，后续将配合警方进一步调查。”

随后，根据周先生提供的联系方式，[华商报](#)记者联系了王姓负责人，她表示不便向媒体透露相关情况，会全力配合警方调查。

3月4日，周先生提供了他与惠州警方的通话录音，录音显示，民警表示确实收到惠州市润鑫商城发展有限公司的报案。

支付宝：认为支付系统不存在漏洞 该案可能涉嫌诈骗

3月4日下午，[华商报](#)记者联系了支付宝公司。

“支付宝的支付系统是否存在漏洞？”支付宝公关部刘姓工作人员回复说，收到周先生的投诉后，他们第一时间还原了整个支付流程，发现本次交易使用的是他的常用设备，支付过程连接了他常用的WiFi，在过程中输入交易密码才完成了交易，因

此他们认为不存在支付宝被盗刷的情况，“按照我们的复原，周先生的手机没有换绑，交易过程是正常且安全的，因此我们不认为存在支付漏洞。”

“为什么身在西安的周先生会在惠州市线下交易？”刘姓工作人员说，具体作案手法需等警方来认定。但不排除周先生或其他使用周先生手机的人，通过网络视频的方式，远距离提供了手机支付的二维码，完成付款，“现在存在周先生没有保管好自己手机的可能。”

“支付宝方面是否会赔偿周先生的损失？”刘姓工作人员说，一切要看警方的认定结果，如果警方认定周先生绑定在支付宝的信用卡是被盗刷，他们会走相应的理赔程序，目前，支付宝工作人员从莲湖警方了解到，该案不是以“盗窃”立案，而是以“诈骗”立案。

3月4日下午，周先生说他专程与民警进行了沟通，民警说他的案子不是以“诈骗”立案，而是以“盗窃”立案。经过他与莲湖警方沟通，他决定前往惠州，向当地警方报案，“惠州警方手上有相应的监控，那边肯定更方便调查，我要去为自己维权。” 华商报记者 张鹏康

来源：华商网-华商报

编辑：田媛