

乌鲁木齐晚报全媒体讯（记者史传芝）在乌鲁木齐从事销售工作的王玉梅，由单位缴纳社保。她咨询：自己激活了社会保障卡，为什么卡里余额显示为0？自治区人力资源和社会保障厅相关人员答复：社会保障卡不同功能查询余额的方式不同，要选对查询通道。

社会保障卡也称“一卡通”，它有两个功能，金融功能和社保功能。金融功能可在银行使用，相当于银行卡；社保功能则是在医院和药店使用。单位缴费建立个人医保账户，可在药店买药使用。金融功能和社保功能分别是两个账户，两个账户的钱是分开独立的，不互通。

而王玉梅“一卡通”激活后，是在银行ATM机上查询的，因她并未在银行存钱，所以查询的余额显示为0。若她要查询医保账户余额，则应该到药店刷卡查询，或者关注“新疆人社12333”，注册绑定社保通，查询社保账户及社保余额。

相关人员说，如果参保人员新领取的社会保障卡尚未启用，必须本人先到卡面标识的合作银行激活金融功能，在激活金融功能的同时也激活社保功能，社会保障卡才能正常使用。社会保障卡激活后，原医保卡（证）上的个人账户资金将自动转入社会保障卡。

据了解，目前，自治区已实现了人社部社会保障卡应用目录中102项应用的近百项，涵盖了社会保险、劳动就业、人事人才、政务服务和医疗卫生等领域；自治区社会保障卡已全面接入人社部社会保障卡持卡库，有效支撑了全国跨省异地就医和全国范围内社保关系转移接续；全区范围内开展了“社会保障银医一卡通”的试点，参保人员持一张社会保障卡就可以方便地进行挂号和刷卡结算，不仅免去了办理就诊卡的麻烦，也减少了医院因制作就诊卡而产生的费用支出。