

近年来，ESG理念已逐渐融入全球主流金融机构的经营管理活动中。作为国内较早践行ESG理念的银行业金融机构，招商银行（以下简称招行）过去一年的ESG表现引人关注。

公开信息显示，2022年，招行在明晟（MSCI）ESG评级和标普全球（S&P Global）企业可持续发展评估（CSA）均取得境内同业最优水平。取得亮眼ESG成绩的背后，招行付出了哪些努力？透过该行最新发布的2022年可持续发展报告，外界得以全面了解过去一年招行在推进ESG发展的具体实践和成效。

对标国际主流，报告首次披露多项内容

2022年，对标国际主流，招行将报告划分为环境、社会和治理三大板块，使得报告更具可读性，也更加符合金融同业实践和国际话语体系。

招行可持续发展报告全文共计9万余字，信息披露全面性和透明度进一步提升，共包含214项定量指标。值得注意的是，在报告中，招行首次披露多项ESG议题信息，包括绿色金融、普惠金融和消费者权益保护三大ESG议题设定的目标、当年目标达成情况以及未来规划等；信贷流程管理各环节融入ESG因素的信息等。

同时，报告还新增多项量化数据指标，包括年内新发普惠型小微企业贷款平均利率、可持续认证纸张的使用占比、员工志愿者服务情况等，“硬核”反映招行在服务实体经济、绿色运营、人才吸引以及公益慈善等领域的ESG实践成果。

从业务到运营，共筑绿色发展

报告显示，招行持续推进绿色发展，2022年绿色信贷项目取得了显著的环境效益。报告将当年发放的绿色贷款项目环境效益进行量化，累计折合年减排标准煤733.01万吨，年减排二氧化碳当量1613.05万吨，年减排化学需氧量35.72万吨。

为有效推动自身绿色发展，招行发布了首份绿色发展专项规划——《招商银行绿色发展规划（2022版）》，详细描绘绿色发展愿景目标与路径，从绿色金融业务、绿色风险管理、绿色招行运营体系三大维度搭建了绿色发展的整体框架。

在绿色金融业务方面，目前招行已建立起较为完备的产品与服务体系，品种涵盖绿色信贷、绿色债券、绿色并购、绿色投资、绿色理财、绿色消费等，以满足企业在低碳转型过程中的多元化金融需求。数据显示，招行绿色贷款余额较上年末增长34.69%至3553.57亿元。绿色债券主承销规模为391.78亿元，绿色债务融资工具（含碳中和）主承销金额在股份制商业银行中排名居前列。

在大力推进绿色金融业务的同时，招行切实防范可能由气候变化风险带来的系统性金融风险，将气候变化纳入风险管理体系。如在授信业务中，招行就将绿色金融和ESG相关要求纳入全流程管理，对绿色信贷授信申请进行优先审批。

不止于此，招行还持续推进自身运营低碳转型，通过管理和技术等举措提升运营效率、降低能源资源消耗。以纸张管理为例，2022年，招行通过无纸化报销流程，全年节省纸张约160万张；通过支持业务和协议的无纸化办理，节约纸张约1664万张；通过无纸化信用卡账单，全年累计节省纸质账单用纸19.86亿张。

## 践行金融向善，持续回馈社会

作为一家大型商业银行，如何充分运用金融手段，服务实体经济重点领域和薄弱环节，助力经济社会高质量发展，是招行始终在思考和探索的重要议题。

通过2022年可持续发展报告，可以看出招行在服务实体经济高质量发展方面做出的多项贡献：试点成立科技金融支行，支持科技强国战略；主动服务国家区域发展重大战略，针对粤港澳大湾区、长三角一体化、成渝双城经济圈等重点区域，着力推进区域内分行的协同经营；优化房贷政策，满足新市民、中低收入家庭等群体的住房按揭需求；积极为国家多层次、多支柱养老保险体系建设贡献力量等。

近年来，招行紧跟国家政策，坚持对民营小微企业公平提供金融服务，加大对个体工商户、小微企业主的信贷支持力度。数据显示，招行普惠型小微企业贷款余额6783.49亿元，同比增长12.85%。

参与公益事业是企业的重要社会责任之一。据报告披露，招行践行“源于社会、回报社会”的社会责任理念，积极参与公益慈善事业，设立公益委员会，持续完善公益慈善管理体系；将乡村振兴与公益事业相结合，持续做好云南武定、永仁两县帮扶工作、促进乡村振兴等等。

报告还披露了招行在提升金融服务方面的大力投入，包括为残障人士、老年人等特殊群体提供专属服务。截至2022年末，招行境内全部营业网点均支持无障碍服务，95555“颐享专线”全年为4.2万余位老年客户提供专属服务。为保护消费者权益，招行还针对性推出管理者经常性听取客户声音，投诉快速响应等机制，开展金融知识普及与金融消费者教育活动1.5万次，受众超过5亿人次。

## 优化公司治理，护航高质量发展

可持续发展报告是观察企业公司治理质量的重要窗口。近年来招行不断提升全面治理能力，以管理提升保障发展质量。持续完善现代企业治理制度，加强内部监督管

理，深化董事会、监事会、高管层尽职履责机制；坚持市场化选人用人和薪酬激励机制，优化组织架构，激发队伍活力，为员工提供广阔的事业发展平台；打造堡垒式的全面风险与合规管理体系，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。

招行连续9年在上海证券交易所上市公司信息披露工作年度评价中获得最高等级“A”的评价。具体到ESG领域，招行构建了系统化的披露矩阵，定期发布年度可持续发展报告、环境信息披露报告，开展绿色金融、公益慈善、公司治理、消费者权益保护等领域的宣传工作，持续对外做好ESG信息披露。

全面践行可持续发展，是招行一如既往、以高度使命感和责任感，为经济社会高质量发展贡献力量的生动写照。正如招行行长王良在可持续发展报告致辞中所言，企业只有置身于国家和社会发展全局，择高处立，才能打开更广阔的发展空间，获得更旺盛持久的生命力。

本文源自金融界资讯