



建行员工多措并举，确保金融服务不打烊

责任所系，分秒必争，这是一场争取最后胜利的竞赛。面对严峻的疫情，建行重庆市分行党委以高度的政治站位行动起来，动员组织全辖“火力”全开，确保疫情防控和金融服务一体化推进，体系化落实，创造了抗疫中金融服务的“建行新速度”。

11月10日，建行重庆市分行召开疫情防控工作领导小组会议，健全完善了扎实做好疫情防控工作的具体举措，并迅速启动分行疫情防控应急机制。为保证金融服务“不断档”“不打烊”，各二级分支行云工作室做到24小时在线，坚持不间断持续服务。多渠道公布各支行联系电话，保证客户“找得到，问得清，办得了”；信用卡业务部迅速组织员工落实岗位职责，及时处理信用卡分期审批放款、消费投诉等关系民生的特殊急件；金融科技部的党员7×24小时坚守运营“战位”，在关键时刻维护全行网络及信息系统的安全稳定运行。

建行重庆市分行突出重点，全力保障政府机构、重点医疗机构、相关企事业单

位的应急金融服务。防疫资金必须确保按需到位。大渡口支行配合有关部门完成疫情直接及间接支付44笔；垫江支行派专人进入网点完成财政应急支付。保障医疗机构是重中之重。中山路支行调派员工紧急支援，坚决做到柜面结算、上门收款业务不停止、不滞后；南坪支行调度人车，积极配合重庆市第五人民医院安全做好相关财务工作。

急企业之所急，同心保发展。建行重庆市分行国际业务部发挥系统协作优势，协调上海单证中心实现优先审单，将单证服务时间从1-2天缩短到不到5小时；提供系列全线上跨境汇款服务，帮助某电子制造配套企业完成了上1000万元的跨境资金结算业务。

并肩战“疫” 守护企业正常生产

“谢谢建行的及时支持，让我们能够顺利支付货款，履行合同，渡过难关。”近日，建行重庆巴南支行发现一家经营百货、生鲜连锁超市的民生企业有100万元信用贷款将到期，立即联系客户了解需求，针对实际经营情况办理贷款延期，得到了客户的高度认可。11月以来，巴南支行在严格执行疫情防控要求的条件下，组织骨干“逆行”返岗，完成个体工商户抵押贷款延期续贷16户、金额1300万元，保障普惠金融“活水”不因这波疫情的发生而中断。

如何让承压的民营企业、小微企业“活下去”，为下一步发展打基础是银行面临的重要任务。连日来，建行重庆市分行反复研究行业状况，精准把握企业所需，认真落实小微企业延期和续贷政策，坚持特事特办、急事急办的原则，强化金融供给，力保“血脉”健康，畅通各种线上渠道为受疫情影响的小微企业纾困解难提供助力。

如在建行渝中支行，员工们克服困难，通过电话、微信等方式联系沟通，为1000余名普惠金融客户送去问候和关心，在线一对一协助客户办理贷款提额、延期续贷和转贷等业务，仅11月14日—16日就为34名客户完成业务手续，金额达到1200万元；大渡口建材市场支行在线协助小企业客户完成贷款申请支用，成功发放贷款200万元，令客户笑迎疫情的挑战。

情系市民 解决“急难愁盼”不懈怠



建行志愿者化身“大白”，参与社区服务，传递爱心力量

逆行奋战在抗击疫情第一线的重庆人民，是时代的勇士。党徽金，天使白，志愿红……迎难而上的队伍中，还见一抹纯净的建行蓝，以金融“铁军”的勇毅身姿，倾尽全力守护山城的万家灯火。

在这场践行人民至上、没有硝烟的战斗中，建行重庆市分行党委始终以党的二十大精神为指针，把初心使命贯彻到各项工作，将主动担当落实到全体员工，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，严格要求广大党员干部服从配合疫情防控管理，积极参与捐赠和志愿服务，争做先进，为我市一线防疫工作贡献正能量。

这波疫情袭来的日子里，杨家坪、沙坪坝、观音桥、云阳等支行的青年员工化身“大白”，日夜坚守防疫服务点，协助社区开展工作；奉节支行青年党员主动参加社区“敲门行动”，一个上午就完成近400户居民的上门排查工作；开州支行由40余名志愿员工组成的队伍，积极投身社区疫情防控工作；南川支行青年党员第一时间报名成为志愿者，到居委会核酸点协助检测工作；巫山支行驻村工作队将1560只口罩、78瓶消毒液及时送到78户村民家中……

建行重庆市分行主要负责人表示，在这场全市人民抗击新冠肺炎疫情的战斗中，建行员工将坚定不移地执行市委、市政府决策部署，倾全力抓好落实、抓出成效，并将进一步夯实责任、充实措施，持续筑牢抗击疫情防线，以新金融优势增强金融服务能力，为坚决打赢疫情歼灭战、促进高质量发展贡献建行力量。

。

（彭定锐）

转自：日讯财经