

近日，中航信托牵头2022年信托业专题研究课题——《信托业数据治理与应用实践研究》，深入发掘目前行业数据治理的痛点，聚焦解决方案的可行性研究，切实提升行业数据治理和数字化应用实践能力。

牵头该课题研究只是中航信托深耕数字化建设的一个缩影。多年来，中航信托聚焦服务实体经济与服务人民美好生活两大目标，持续提升信息科技支撑引领能力，将科技打造成助力公司转型发展的“硬核实力”。截至2021年末，中航信托拥有软件著作权15件，数字化服务能力不断升级。

积跬步引智变夯实数智发展之根

中航信托将数字化转型作为公司战略转型的一个重要方向。核心目标为“三新”“三化”。“三新”指的是新体验、新生态，新风控；“三化”指的是平台化、敏捷化和智能化。聚焦核心目标搭建了“1+3+N”架构体系，“1”代表以客户为中心，通过数字化手段，提升用户的体验。“3”是三个中台，即“尽职尽责中台”“风控中台”“数据中台”。“N”表示N个专业化的业务管理信息系统。

从核心目标到顶层设计，从战略蓝图到架构搭建，多年来，公司的数字化建设始终确保一张蓝图，一个方向，汇成一股力量，保障数字化赋能的战略执行。中航信托在2016年就推出了首单数据信托业务，探索产研结合的数字化方向及业务机遇。2019年，中航信托在行业中率先提出“信托科技”，相继与安永、埃森哲、普华永道等知名咨询机构密切合作，结合自身资源禀赋与经营特色，形成数字化转型战略图，层层分解至前中后台各业务和管理单元。2020年，公司启动了全面IT规划，构建“尽职尽责、数据、风控三中台”，培育全方位、立体化的数字化能力。

经过连续多年的投入积淀，中航信托的数智转型已经取得了阶段性成果，“1+3+N”的架构已经初具雏形，数据场景持续升级。“公司对数字科技的投入是长期而又持续的，科技将作为信托转型的核心驱动力”。中航信托信息业务总监李耀峰表示。

多场景齐发力提升承信受托之术

为胜任敏捷创新的受托服务，并且为客户创造长期持续的价值，中航信托在多个场景率先进行数智化布局。

在产业金融方面，公司秉承“立足航空、面向金融、服务市场”的理念，积极开展供应链金融业务，并构建产业金融相关的数字化平台。该平台精准定位航空工业主机厂上游外包零部件供应商等中小微企业的金融需求，与集团下属供应链金融服务平台合作，通过订单融资、“航信电子债权”融资、商票融资等产品，为航空产业

链上的中小微企业提供金融服务。平台充分运用数字化技术，有效解决中小微企业与金融机构之间信息不对称的问题，并且通过建设智能化的基础设施，如对贸易材料的OCR识别和验真等，提升作业效率和降低运营成本，更好地支持航空产业等实体经济。

在财富管理方面，实现客户App、网上信托、微信服务号各个客户平台服务体验一致化；同时，充分利用AI智能、OCR识别、人脸识别、语音识别、语义理解、离框检测等技术，突破时空的限制简化用户操作，为用户提供7*24小时线上便捷服务。以中航信托App为例，2021年全年迭代52次，优化功能超过300个，实名认证用户数、在线交易数据较2020年均大幅度提升。

在家族信托方面，公司自主研发鲲鹏管家系统，构建了家族信托业务全流程专业化信息系统平台。该平台不仅服务于公司内部家族信托客户，还可为外部合作机构提供专业服务，将家族信托业务管理能力输出。截至目前，该平台已和头部银行渠道进行系统对接，赋能业务管理的同时提升业务对接效率，共同构建家族业务生态圈。

在标品业务方面，公司持续升级资产管理业务系统，服务于证券投研、风险控制、组合管理等业务，通过投前研究决策数据化、投中精细化和投后分析可视化，打造产品运作全流程风险管控体系，实现资管标品业务全生命周期的穿透式管理。2022年6月份中航信托资管App投产上线，上架天玑系列全线产品，实现标品信托产品认购、产品赎回、业绩展示、资讯分享等一体式服务，打造了一个标品专属展示柜。通过信托科技助力公司标品业务进一步扩大竞争优势。

强中台重融合抓牢精细管理之基

信托业务全面投资化、服务化的转型导向，对信托公司风控能力、运营能力等建设提出了更高的挑战，这要求信托公司建设一个强有力的中台。对于数字化转型的机构来说，数字化中台是架起“敏态”前台与“稳态”后台之间的数字桥梁，更是动力装置，可以实现同一或不同客户联动、多业务条线数据整合、产品创新更迭。

中航信托的“3中台”旨在实现业务、技术、数据、运营的大融合，核心目标是实现以用户为中心的科技创新、实时管理和风险监控。以尽职尽责中台为例，该项目将公司的期间管理系统、项目管理系统以及信息披露管理系统等，统一集合再到尽职尽责中台。通过统一流程、统一操作视图，统一操作标准，大幅提升信托项目的运营操作效率和数据化、流程化管理水平，提升了公司整体受托履职管理水平。具体到项目尽调的过程中，该平台通过集成内外部数据源，进行整合、加工、标签化，形成丰富的尽责数据源，统一组织管理，供尽责规则引用与建模。具体到项目管理中，该平台亦通过丰富的内外部数据，实现项目实时预警，保证存续期间的管理透明、清晰和及时，充分保障委托人权益。

从“数字化”迈向“数智化”，需要信托机构在科技引领上见实效，在用户体验上求突破。中航信托将不断激发公司转型创新的活力，以数智为赋能，不断探索更多的受托服务场景。积极应变、主动求变，提升金融服务质效，助推经济社会高质量发展。

(CIS)