

“开户能自己选择可心的账号，而且一次性可以领取多种需要使用的支付产品，以前需要来网点2次才能办结的现在只来1次，不用40分钟就全办好了，真是太方便了”。这是大连市某小学财务人员近日在工行大连中山广场支行开立工会基本账户时，在体验该行最新推出的“工银账户通”非企业便捷开户后给出的满意评价。

为深入贯彻党中央、国务院“放管服”改革要求，进一步优化营商环境，坚守人民金融底色，贯彻金融服务实体经济方针，树立高质量发展理念，工商银行大连市分行进一步丰富拓展“工银账户通”品牌旗下服务品类，创新研发非企业客户线上线下一体化便捷开户项目，实现非企业客户体验、开户效率和风险控制的全面提升。

“工银账户通”是该行为顺应单位客户多元化需求，提升单位客户对公账户开立便捷性提供的品牌服务。非企业客户便捷开户充分发挥对接非企业客户大数据资源优势，实现开户环节非企业客户登记信息直联核验，支持机关事业单位、工会组织、社会团体等非企业客户持含统一社会信用代码的登记证书便捷办理开户，拓宽便捷开户服务对象，覆盖全类型客户，线上随时随地预约开户，信息直通线下营业网点，形成对公账户开户“客户类型全覆盖、账户产品同步开、线上线下一体化”服务新格局。

非企业客户可通过个人手机银行、企业手机银行及兴农通App多渠道线上预约；支持法人不在场通过OCR识别、上传本地照片或手工输入的方式采集申请人身份证信息；支持灵活勾选支付结算产品；定制靓号供客户自主选择。预约成功后客户可随时随地通过手机银行查询业务办理进度，真正实现了客户“随心约”、业务“提前办”、账户“放心用”。

工商银行大连市分行将持续落实“放管服”工作要求，立足对公客户全程服务，以端到端体验为导向，全面应用机器学习等新技术，构建无缝衔接的线上高效化快速触达和线下有温情有品质线上线下一体化运营流程，推动对公账户服务能力进一步提升，高效服务实体经济。