

希望分享我的经验，对有需要的朋友会有帮助。

关键时刻掉链子，这能力我儿子杠杠的。

本来今天约好家人一起出游的，谁知道我儿子昨晚发烧了，关键时刻发烧是寸步难行。订好的民宿和票全部要退，我没有在美团上订过民宿，平时是在飞猪上订，飞猪上一般是信用住退房支付宝自动扣款，取消订单的时间也很充足，很方便。但是美团是入住前一天就不能取消订单了，这点人我觉得很不人性化，有点坑。

早上我联系店家一直得不到回复，然后拨打美团客服电话，他们给出的答案是：确实已经过了免费取消订单的时间，要扣除百分之三十多手续费。

我听百分之三十多也太多了吧！就跟客服协商。客服说：还可以送25元费用。请问我接受这个解决方案吗？

我问：是不是我不接受也要接受，没有其它解决方案了吗？

客服说：不是的，如果你不接受，我会帮你继续反馈，后面会有专员联系你。

我说：那好吧！你帮我反馈，因为我这是突发事情，孩子生病确实是没有办法出行的。

期间我联系店家，跟他说明情况，后来店家也同意了。

过一两个小时美团客服回复说：女士你反馈的情况我们已经了解，现在是给你全额退款，原路返回，女士在24小时不能再预订和评价，请问女士这个你接受吗？

我肯定会接受的啊，不能评价这个神操作真是高。

过一会儿退款已经收到，但还是扣了7块多，想想也好，好过扣100多，钱虽然不多，就是感觉不同，就好像你买东西花了100多块钱一点都不觉得多，但是如果是掉了100多块钱是不是会心疼[呲牙][呲牙][呲牙]

这事告诉我们无论在工作中、生活上或者是学习上，应该要争取的东西就要尽力去争取，机会在每个人面前都是平等公平的，就看你去不去争取，争取了结果就不一样。