

“为什么我挂失一张信用卡，招商银行要重复扣我3笔挂失费？如此收费和强盗有何区别？”近日，南昌市民曾先生向记者反映，他挂失一张招商银行信用卡后，竟被重复收取3笔挂失费。事后曾先生多次拨打招商银行客服电话投诉并询问原因，但至今未得到合理解释。

投诉：挂失招商银行信用卡后新卡无法激活

据曾先生介绍，3月12日，他在上海出差时，不慎将随身携带的背包丢失，其中包含一张招商银行个人商务信用卡。几经寻找未果后，曾先生便拨打招商银行信用卡客服热线，办理了信用卡挂失业务。

电话中，客服人员告知，办理信用卡挂失需要扣除60元挂失费，费用扣除后将会为其重新补办并邮寄一张新卡供其使用，曾先生对此表示认可并同意办理。随后，曾先生收到招商银行发来的短信通知，告知其挂失的信用卡已邮寄发出。

3月15日下午，曾先生收到了招商银行寄来的新卡，他按照开卡提示操作多次后，仍无法激活该信用卡。无奈之下，曾先生只好拨打了招商银行信用卡中心客服电话询问情况，客服人员查询后回复，由于他的信用卡被连续挂失了三次，所以导致激活失败。

 个人商务卡账户 历史账单 >

当期账单 (01/21-02/20)

**未出账单 (02/21-至今)**

未出账单金额 (03月20日出账)

**¥180.00**

[还款](#)

人民币账单 筛选 ▾

未出账单金额 **¥180.00**

-  **挂失费**  
费用 03/15 00:00 **¥60.00**
-  **挂失费**  
费用 03/15 00:00 **¥60.00**
-  **挂失费**  
费用 03/13 00:00 **¥60.00**  
头条 @江西晨报

通过曾先生提供的挂失费交易详情显示，该3笔挂失费产生的交易卡号均为不同信用卡卡号。记者经与曾先生核实确认，账单详情中的3月13日产生扣费交易卡号与此前他丢失的信用卡号一致，曾先生也对此条扣费记录并无异议。

而记者在曾先生3月15日00:00产生的另外两笔扣费记录中发现，其中一笔交易账号与其补办的新信用卡账号一致。那么问题来了，15日零时，曾先生尚未签收和激活新卡，招商银行为何却能在该新卡上产生扣费记录？曾先生认为该银行资金保障存在安全问题。