

“延时服务这个政策真是太好了，真是设身处地为老百姓着想啊！”7月11日，谈起市人社局推行社保延时服务，市民胡女士赞不绝口。

为进一步深化“放管服”改革，提升服务效能，拓宽服务渠道，有效解决群众“上班时间没空办事、下班时间没处办事”的问题，市人力资源和社会保障局自今年7月4日起，在市直社保服务大厅（市劳动保障中心一楼、二楼大厅）推行周六延时服务。

7月11日是实施延时服务的第一个周末。记者在社保服务大厅内看到，现场秩序井然，测量体温、排号等候、自助办理……仿佛跟正常工作日没有什么区别。

市民尹女士正在3号窗口前办理养老保险的相关业务。她说：“平时都在工作，要办理业务还需要请假，而且平时办理业务的人也比较多。后来社保局的工作人员告诉我，现在周六也能办理各项社保业务了，建议我周末过来。这项举措真贴心、真便民！”

市社保局工作人员李明方介绍，社会保险延时服务是为了解决群众“上班时间没空办事、下班时间没处办事”的问题，不仅方便了市民，而且拓宽了社保服务渠道，提升了服务效能。在快节奏的生活中，短时高效是群众的普遍追求。然而，群众工作时间与窗口服务时间同步，去窗口办事需要请假，有诸多不便。如果遇上一些程序复杂的事务，办事效率可能大打折扣。延时服务满足了群众的需求，让群众花少量的时间就可以办成事。

据悉，延时服务办理时间为每个双休日的周六全天（不含国家法定长假），按照工作日作息时间为群众提供服务。延时服务期间，广大群众可在市直社保服务大厅一楼办理社保业务，二楼自助查询、打印社保信息及补办社保卡等，也可拨打12333服务热线咨询相关政策。特别提醒广大群众，在每月26日至月底全省统一制订计划期间，综合受理业务不能受理，仍可通过自助设备查询、打印相关社保信息、补办社保卡等。

从准点下班到延时服务的常态化，是市人力资源和社会保障局瞄准社保服务的“空白地带”，着力解决“群众上班时间没空办事、休息时间没处办事”的困扰，继续把群众办事的痛点、堵点、需求点转变为社保服务的重点、焦点和亮点。延时让服务更有“温度”，这一制度的实施，确保了群众在非工作日时间能办事、办成事。

“下一步，市人社局在实行社保办理延时服务基础上，将进一步完善机制，优化服务，创新举措，打造社保服务‘不打烊’品牌，打通服务‘最后一公里’，提升群众的获得感和满意度。”市人社局有关负责人说。

原标题：市人社局：

延时服务更有“温度”

（安报融媒记者 黄亚楠）