

今年4月一个交易日的上午，国内期货市场刚开盘没多久，位于安徽省合肥市的安粮期货总部迎来了一位特殊的来访者。他满脸笑容，双手举着一幅绣着“智取非法平台帮挽回损失，人间至美绝渡逢舟爱无疆”字样的锦旗径直走进了安粮期货市场的办公室，一边将锦旗递送到市场部客户经理杨经理的手中，一边连声道谢。这究竟是咋回事呢？

一封感谢信和一面锦旗背后的故事

正当众人充满好奇之时，这位来访者拿出了一封红底黑字的感谢信。感谢信上详细描述了事情的前因后果。

原来，这位来访者此行是受其远在外地的好友张女士所托。大约一个月前，一个自称是“投资分析师”的陌生人主动添加了张女士的微信，并声称“可以带她做投资，收益非常可观，涨跌都可以赚钱”。对于从来没有做过投资的张女士来说，刚开始对这位老师说的并不感兴趣，但是碍于对方的“热情”，并未立刻删除其微信。随后，该“老师”不定期的给张女士发送“盈利”截图，并一再强调他们会提供行情指导，不收取任何费用，而且有专门的助理一对一的服务。

“不收取任何费用。”这句话让张女士放下了戒备心，慢慢对收到的“盈利”截图感兴趣了。经过“验证”，好像“老师”的实力确实不错，每天发过来的截图都有“盈利”，还有很多“老师”与“客户”的聊天记录。种种迹象让张女士产生错觉，觉得这位老师可能就是一位传说中的“投资高手”。

此时的张女士正好手里有一部分闲置资金，正愁没有合适的投资渠道，抱着试试看的想法，她瞒着家人在对方的指导下很快就完成了“期货账户”的开户手续并参与了交易。开始张女士投资并不多，只有几万元，在分析老师的指导下，“账户”上也小有浮盈，这可比放在银行强多了。

看到张女士盈利了，“老师的助理”也多次称赞“分析老师”指导有方，并借机多次要求张女士追加资金，投资越大，收益越高。张女士怕错过投资机会，将账户资金追加到十几万。可是好景不长，张女士刚追加资金之后，就出现了一笔较大的亏损。亏损的原因主要是追涨杀跌，频繁止损，张女士感觉自己的发财梦要破灭了。这时候，“助理”主动找张女士聊天，称近期行情振荡不太好做，马上有一波大的下跌行情，再追加点资金，只要抓住这波行情就能把亏损赚回来。

张女士也有过怀疑：“为什么我之前刚加大投资就立马出现亏损了呢？”但是这个怀疑很快被对方打消了。“老师的助理”多次强调：“我们也希望你赚钱，你亏了对我们有什么好处呢？我们从来不收取你任何服务费用！”张女士想了一下，“助理”对自己的服务确实没有收取一分钱服务费，而且手续费确实也不高。

“也许，投资失误在所难免吧！”于是张女士不断安慰自己，并再次追加资金。听了“老师”的分析，她满仓做空，迎来的却是一波大幅度行情拉升。最终，她的账户很快就爆仓了……

随后张女士去各大网站搜集行情方面的相关信息，却更加疑惑：“整个市场涨声一片，为什么‘老师’指导自己做的却是空单？为何会一直扛，扛到了爆仓呢？”此时的张女士内心失落，但是又急于想从“期货”市场中挽回损失……

咨询期货公司从业人员，巧妙周旋成功追回损失

3月上旬，一次偶然的机会，张女士认识了安粮期货市场部的杨经理。在得知杨经理是在期货公司工作之后，张女士就把自己“期货”投资屡屡失败的经历告诉了杨经理。经过一番沟通，杨经理很快发现，已经让张女士损失近三十万的所谓“期货投资”存在诸多疑点！尤其是和自己所在的安粮期货等正规的期货公司的工作流程相比，这位客户的开户流程显得异常简单，既没有投资者适当性测试，也没有标准的银期关系绑定环节。而且张女士参与的平台还有专门的“老师”喊单指导，这明显存在很大的问题。

在进一步详细了解客户使用的所谓“期货交易软件”和“官网客服”之后，杨经理敏锐地判断出，这是一个非法的期货投资平台！“并不是你操作失误，而是遇到了骗子！”杨经理在做好安抚工作的同时，建议张女士仔细回忆整个交易过程，梳理之间的逻辑关系，并热心地提示她保留好证据，通过法律途径来维护自己的合法权益。在此期间，杨经理还多次通过电话以及相关律师朋友的协助，指导张女士找到该平台进行了长达两周的交涉。

“一直以来，国家对非法平台的打击力度非常大，各种管控政策也不断在加强。”在杨经理专业知识的指导下，张女士追讨被骗资金的态度十分坚决，这在一定程度震慑住了诈骗者。于是，所谓的“分析老师”和“助理”最终妥协了，赔付了张女士绝大部分的资金。

面对被骗的真相，从一时无法接受，到对通过交易挽回损失抱有幻想，再到按照杨经理的建议巧妙地与非法平台周旋，虽然这一过程中张女士的内心经历了百般煎熬，但最终能成功地将近三十万元损失中的绝大部分追回，她认为已经是一个相对很满意的结果。

锦旗不止一面，期货投资者教育任重道远

事实上，这已经不是第一次有客户在安粮期货员工的帮助下成功追回被非法期货交易平台骗取的资金。在安粮期货市场部办公室，还挂着另外一面印着“智取非法平

台，帮挽回损失；专攻期货投教，助理性投资”字样的红色锦旗。

2019年7月，拥有几乎相同经历的另一位客户马女士也曾向安粮期货市场部负责人史经理送来锦旗和感谢信。而那位客户在被告知被骗的前一刻正准备加大投资金额，以求一搏，幻想能挽回之前的损失。如果不是得到了十分热心的期货从业人员的帮助，像张女士、马女士这样的投资者很可能继续被蒙在鼓里。在他们最无助的时候，因为有了期货公司专业人士的帮助，不仅没有让受骗金额继续扩大，还挽回了绝大多数的损失，同时自己对合法合规的期货投资有了更深入的认识和了解。

如今，互联网上经常出现的一些非法期货交易平台，黄金、白银等普通老百姓比较熟悉的大宗商品，是最常见的一类。这些非法期货交易平台的伪装度越来越高，对于首次参与期货市场投资的投资者而言，确实很容易不慎上当。

“对于这些上门致谢的投资者，他们的心情是可以理解的，毕竟动辄数十万元的损失不是缘于正常的投资失利，而是上当受骗。”安粮期货董事长朱中文在谈到这两位客户的类似经历时，又特地提醒道：“每一位有意向参与期货市场的投资者，一定要树立如下意识：其一，一定要注意甄别，期货投资要选择持牌期货经营机构，可以通过中国期货业协会等网站查验相关的机构和从业人员信息；其二，一定要对期货交易做好充分的学习和了解，熟悉相应的品种特性，对保证金交易制度、T+0双向交易制度等期货市场的特殊性有足够的认识，通过适当性测试等必要环节对自身的风险承受能力做好评估，量力而行；其三，不要盲目相信带单老师、操盘手、提示买卖点的交易软件等各类天花乱坠的广告宣传，更不要轻易将资金或账户委托他人交易。”

“恰逢今年劳动节即将来临，我们应该为这位期货从业人员点赞。他的行为既体现出了平凡岗位的热情与热心，也体现出了期货从业人员的高水平、高素质。”实盘赛金牌导师谭伟鸿表示，“做股票、炒期货”，这是很多人在谈论金融投资时，会用到的动作性词汇。但是，这恰恰体现了普通投资大众，对于金融市场的功能定位、法律界限缺乏正确的认知。这导致近年来金融欺诈、仿金融欺诈事件频频发生。投资者教育，意义重大、任重道远。投资股票，大家都知道上海、深圳两个证券交易所，也知道需要通过证券公司开户才能买卖交易。所以，股票市场很少出现非法交易所的问题，更多的是在具体投资过程中，出现的非法的、虚假的投资指导。

“但是在期货及衍生品市场领域，由于市场运行的原理更为复杂、交易的杠杆风险更加直接。”谭伟鸿表示，欺诈事件往往包括非法交易所、虚拟交易所、虚拟经纪成交、违法投资顾问等一系列问题。

他建议期货行业的投资者教育活动，要从最基础的角度，向投资大众传播最容易理解的知识：一是介绍期货市场的基础结构。有哪些合法的交易所、经纪公司，以及

如何合规地开户交易；二是介绍金融市场在法律框架中的特殊性。“交易所”，不是可以随便冠名的；三是介绍期货市场的基础功能，价格发现、套期保值，为期货市场正名；四是充分揭示期货交易中的杠杆原理、风险与收益的放大效应。

4月26日，期货法草案提请十三届全国人大常委会第二十八次会议初次审议。这是我国首次专门立法规范和促进期货市场的健康发展。草案确立了期货交易权益的保护制度，规范了期货经营机构、期货交易场所、期货结算机构和期货服务机构的运行，并明确了期货市场的监督管理。朱中文表示，相信随着我国金融市场法律法规建设的不断完善，在各大市场主体的共同参与和努力下，期货市场的功能将会得到更好的发挥，比如活跃商品的流通、推动产业的升级和促进经济的高质量发展。同时，日趋成熟稳健的期货市场也将为广大的期货投资者提供更多的机会。（新闻线索由安粮期货柳瑞提供）

本文源自期货日报