

来源：昆明信息港

昆明信息港（昆明日报
记者李思凡）

昆明市民小杨计划到英国旅游。“我找到昆明一家旅行社代办英国签证,在交完签证代办各项费用后,我以为不需要再交费了。结果到英国签证申请中心交材料、录入指纹那天,又花80元买了短信跟踪和快递两项‘附加服务’。”小杨说。

虽然钱不多,小杨心里却不舒服:“一是收费确实有点贵,二是我觉得这两项服务根本没必要,但不买又不行。这80元钱真是花得我心甘情愿。”

“附加服务” 远超同类服务市价

小杨比预约时间提前十分钟到达时,已经有很多人在昆明英国签证申请中心(下称“签证中心”)外等待递交资料。进入签证中心前,小杨填了两张表,一张是短信跟踪服务申请表,需要小杨填写姓名、电话;一张则是EMS快递单,用于办理护照回邮。

工作人员告诉小杨,申请英国签证,在网上是查不到签证办理进展的。申请人只能选择每份申请15元的短信跟踪服务,通过短信或邮件的方式了解签证申请状态。

除了15元的短信跟踪服务,因为签证自取时间苛刻,小杨被迫选择了65元的快递服务。

“我家离签证中心不远,想自己来取。结果被告知只有早上8点到8点30分这段时间可以取,早来一分钟或是晚到一分钟都取不了。无奈之下,我只能选择快递服务。”小杨说,代办签证的旅行社工作人员告诉她,签证中心所在的大厦,需要刷卡才能到达相应楼层。早上8点到8点30分,大厦物业还没上班,根本办不了电梯卡。没有电梯卡,就到不了签证中心所在的楼层。所以如果自己来取签证,就得蹭电梯或者爬十几层楼,才能到签证中心。

回家后,小杨咨询办过英国签证的朋友,一般短信跟踪服务会发两条短信,一条是“签证申请已转交英国签证与移民局进行审理”,一条是“护照已返回”;如果选邮件,一般只会有“护照已返回”的一封,也有收不到的可能。不过,不管是短信通知还是邮件通知,都不会告知申请是否通过。

按照两条短信15元来计算,签证中心短信跟踪服务的一条短信收费为7.5元,对比联通发送国内点对点短信0.1元/条、国际互通短信0.8元/条、接收短信免费的短信收费

标准,收费高出非常多。

高于同类服务市场价格的不仅是短信费,还有快递费。签证中心的快递费为65元,根据顺丰快递官网的运费时效查询,从签证中心所在的盘龙区同城快递到小杨所在的西山区,当日送达快递的价格仅为11元;当寄送物品的重量达到55公斤时,快递收费才达到65元。

“虽然附加服务的价格那么贵,但我在签证中心提交材料、录入指纹的近一小时里,看到基本所有的申请人都选了短信跟踪和快递服务。”小杨说。

各国签证中心都有“附加服务”

各国签证由领馆签发,签证中心则是领馆授权负责受理签证申请材料并递交的一个机构。截至目前,昆明已有欧洲联合签证申请中心、英国签证申请中心、法国签证申请中心、意大利签证申请中心、加拿大签证申请中心、南非签证申请中心等多个签证申请中心,可以办理奥地利、芬兰、希腊、瑞典、西班牙、比利时、克罗地亚、捷克、马耳他、斯洛文尼亚、拉脱维亚、爱沙尼亚、波兰、立陶宛、英国、加拿大和南非等国签证。

签证中心收费包括两部分,一是代领馆收取的签证费,价格在各领馆官方网站上都有公示;另一部分是签证中心收取的翻译、打印、复印、拍照、快递等服务费,一般签证中心网站有各项服务的标价,作为签证中心自行收取的增值服务费用,这部分收费与使领馆或旅行社无关。

昆明办签业内人士孙先生说,虽然每个签证中心各有不同,但或多或少都有“附加服务”。

比如,英国签证中心有15项“可选服务”,包括1890元的英速签、470元的护照延迟递交服务、380元的贵宾室、65元的快递服务、90元或125元/每页纸(300字符以内)的翻译、每A4页1元的复印、15元的短信通知、300元的免预约服务、200元的填表助理、150元的确认基本文件服务、350元的黄金时间服务、250元的快速通道服务等;西班牙签证中心的“附加服务”,包括60元/人的签证快递服务费、35元/份的照相服务、1元/张的复印服务(黑白复印)等;法国签证服务中心的“增值服务”,包括1元/张的文件复印、35元/6张的现场拍照、60元或90元的快递返回护照、250元/位的贵宾服务、500元/位的超级贵宾及自助保险选购等项目。

孙先生说,以在昆明的各国签证中心办理签证为例,除英国签证外,申请其他国家签证都能在网上免费查到办理进展,不需要付费购买短信通知服务。除西班牙签证中心要求必须选择快递外,其他国家签证,申请人都能自取。其中,英国签证对自取时间有限

制,其他国家签证只要在工作时间内都能由申请人自取。

“虽然没有具体数据,但进入暑期以来,英国签证中心、法国签证中心基本全天爆满。听说法签最多的一天有超过50人申请,英签在30人左右。”孙先生说,只有为数不多的英国签证申请人选择不要短信通知并自取签证,大多是团体申请者,因为短信跟踪服务和快递服务都是按份来收费,如果团队人数较多,这两项服务费用相加就比较高。

北京盈科(昆明)律师事务所律师何思佳认为,签证中心明确公布了附加服务的项目和每项服务的价格,因此不存在欺骗消费的行为;同时,申请者确实可以选择自取的方式拿回签证,只是过程比较麻烦,所以签证中心也不存在强迫消费的行为。只能说,在市场竞争不够充分的状况下,签证中心利用信息不对称导致申请人不得不多花钱购买其服务,或付出时间、精力采取较为麻烦的方式取回签证。因此,签证中心并不存在违法违规的情况。