

11月17日上午，刚坐在工位上没多久，饼干（化名）就注意到了几个游戏群里不停弹出的消息，大家讨论的都是同一个话题：暴雪将停止与网易的合作。起初，他没当回事，作为一名暴雪系游戏玩家，这样的传闻他之前听过很多次。但当看到暴雪娱乐发布的声明时，一个声音出现在他脑海里：这次好像是真的。

当地时间11月16日，美国游戏开发商动视暴雪旗下公司暴雪娱乐宣布，其与网易公司的现行许可协议将于2023年1月23日到期，届时将暂停在中国大陆的大部分暴雪游戏服务，包括《魔兽世界》《炉石传说》《魔兽争霸III:重生》《守望先锋》《星际争霸》系列《暗黑破坏神III》和《风暴英雄》。《暗黑破坏神:不朽》的联合开发和发行由两家公司另行签订协议。

除了要价高，暴雪还想要中国玩家数据

饼干是《守望先锋》的开服玩家，2016年该游戏开放公测后不久，他就“入坑”了。即便当时正处在升高三的关键时期，那年暑假，他还是“扎”了进去。这是一款团队射击类游戏，在饼干看来，它很好地结合了多人在线战术竞技类游戏和射击类游戏的优势，故事情节、人物设定也比较有意思。

刚开服的前两年是最热闹的，潮水退去，留下来的是对这款游戏相当有兴趣的玩家。2020年4月，英雄回声加入《守望先锋》，直到今年10月《守望先锋：归来》推出，18个月的时间里，游戏内没推出任何新英雄。

“对于一款游戏来讲，这是一个比较大的问题。一成不变，总有玩家会腻的。这其实也体现了暴雪很傲慢的一个点。”在谈到暴雪的所作所为时，饼干明显有了一些情绪。但他还是笑着说，“我们经常会说一句话，每一个‘暴黑（不喜欢暴雪的人）’都曾是一个‘暴白（暴雪的粉丝）’。”

资深玩家李帅的火气比饼干大得多，直斥暴雪这些年是不思进取。作为第一批《炉石传说》玩家，这款游戏陪伴了他近十年。面对即将到来的停服，他很难接受。“毕竟一个游戏玩了这么久，能留到现在都是老玩家，但是反过来说，暴雪一直在吃老本，新游戏做得很差，反而是网易的运营给了暴雪系游戏很多活力。从中立的角度来说，暴雪离开了网易，其实损失更大，不只是我这么理解，很多网友跟我都是一样的想法，所以这次大部分人是比较理解网易的，也算是一致对外了。”

据国内多家媒体报道，此次，双方合作终止的主要原因是价格未谈妥，针对暴雪方提出的天价条件，网易无法接受。11月18日，美国彭博社撰文报道称，据知情人士透露，除了财务条款之外，两家终止合作的关键症结还在于“知识产权的所有权”和“对中国各地数百万玩家数据的控制”。

就玩家游戏数据安全的相关问题，新京报记者咨询了北京市中闻律师事务所知识产权部执行主任刘彬律师，他表示，《民法典》第127条对数据的保护进行了原则性的规定，明确了数据受到法律保护。《网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》等也从不同方面对数据安全保护进行了规定。对于玩家信息数据而言，运营商应当采取必要的措施使数据处于有效保护和合法利用的状态。此外，对于涉及个人信息的玩家数据，在进行数据处理时需要取得玩家个人的同意，其中数据处理也包括对数据进行传输。

停止代理暴雪，对网易业绩影响不大

“暴雪想要中国百万玩家数据”的话题登上热搜榜后，社交平台上，众人对于两家公司的态度更为鲜明。

梳理这场“分手风波”，11月17日在暴雪发出公告近八个小时后，网易发布了《致暴雪玩家的一封信》，表态“一直在尽最大努力、最大诚意和暴雪谈判”。信中写道：经过长时间的谈判，我们仍然无法就一些涉及可持续运营，和中国市场及玩家核心利益的关键性合作条款与暴雪达成一致。

随后的财报会议上，网易CEO丁磊也回应了此事，称“整个谈判过程难度远超出我们的预期”，“感到非常遗憾”、“不得不遵守决定”等言词，都让人感受到网易的无奈。但在这段关系中，网易并不完全是弱势的一方。

2008年，从九城手中接过《魔兽世界》的运营权后，网易和暴雪开启了长达14年的合作。此后，网易拿到了《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》等多款游戏在中国市场的运营权，也在网游市场占据了一席之地。

和九城代理时期，《魔兽世界》风靡，暴雪占据强势地位的情况不同。放眼整个游戏行业，暴雪和网易的地位已今非昔比。

双方合作的《暗黑破坏神:不朽》自今年6月上线后，仅用时八周，全球营收就突破一亿美元。据Mobile Gamer数据显示，发行5个月以来，其收入已经超过了3亿美元。其中，国内市场营收接近全球营收的一半，共计1.45亿美元。

11月17日，网易披露第三季度财报，第三季度，网络游戏服务毛利润为121.5亿元，毛利率为65%。网易称，这主要得益于在线游戏净收入增长，其中包括《梦幻西游》系列和《无尽的拉格朗日》等现有游戏和一些新游戏表现较好。

另外，网易方面表示，代理暴雪的游戏对网易2021年和2022年前9个月的净收入和净利润贡献占比均较低，授权到期对网易的业绩将不会产生重大影响。

玩家尚未使用的虚拟货币，停运后应退款

一边是索取未果，强势发出分手通牒的暴雪，另一边是暗表无奈，说着业绩不受重大影响网易。在这场不欢而散的筵席上，最受伤的似乎只有自嘲着“我号没了”的玩家以及“我工作没了”的从业者们。

“大家有时候也会说暴雪‘吃相难看’，但其实这些游戏氪金是没那么严重的。”李帅粗略估算了一下，这些年，在《炉石传说》上，他大概消费了一万元左右，在同级玩家中处于中等水平。

饼干自称“暴雪全家桶”玩家，《守望先锋》之外，暴雪系的其他产品，他也或多或少有过接触。“守望先锋充过两三千块钱吧，风暴英雄差不多六七百，星际争霸充过几百块，炉石也有一两千的样子。”饼干掰着指头算了算，“其实，有时候没有氪金的必要，我充这些钱在某种意义上是为了支持这款游戏。”

一旦停运，充值费用能不能拿回来是李帅、饼干他们比较关心的问题之一。网易公告中称，双方从速制定方案，尽快启动退款等相关工作，将通过“暴雪游戏服务中心”公众号等官方渠道，持续向玩家通报相关工作进展。

该公众号客服表示，针对玩家已充值但未消耗的虚拟货币以及付费购买且仍未失效的游戏时间，将在暴雪游戏产品停止运营后开始安排退款。

刘彬律师表示，由于数据和网络虚拟财产属于信息时代新生事物，其法律性质仍存在较大争议，《民法典》第127条对网络虚拟财产的保护进行了原则性的规定，明确了网络虚拟财产受到法律保护，但尚未制定有关网络虚拟财产的具体保护规则。不过，实践中已有法院认定游戏内的资产具有财产属性，可以实现占有、处分、收益等权能。

基于网络虚拟财产的属性，网易停止暴雪游戏产品的运营之后，玩家有权要求网易退回尚未使用的虚拟游戏货币。但对于已经使用的充值金额，需要进一步判断充值金额是否转化为凝结时间、精力和金钱，且可供市场交易的网络虚拟财产。如充值后的金额具有财产属性，那么停运意味着玩家个人的网络虚拟财产被冻结，玩家有权要求得到相应补偿。但如果充值后的金额购买了不可进行交易的游戏道具或其他游戏内虚拟产品，则恐难以认定为网络虚拟财产，无权要求退回。

在与数位暴雪游戏玩家的交流中能感受到，游戏资产之外，众人投入的大量时间、精力，以及账号中包含的故事、回忆显然更为珍贵。如果真的走到停运那步，许多个组团打副本的夜晚、无法再重来的青春就只能和账号一起，永久封存。这样的结果对《炉石传说》《魔兽世界》等项目的职业选手、主播以及相关从业者来说要更

为残酷，手里的饭碗还能不能捧得住都成了问题。

按照网易和暴雪的合约，2023年1月24日零点，《守望先锋》在内的多款游戏将正式停止运营。那天，是农历大年初三。“正好过年嘛，会和朋友约定一块再上线打个卡的。”饼干说，之后，他可能会转战国际服，因为他真的很喜欢这款游戏。

打开加速器，顶着网络延迟到外服从零开始？李帅自认已经没有这样的勇气了。他坦承，如果《炉石传说》停服，他或许会再找新的游戏代替。但现在，众人依旧抱着美好的期待，那年从九城到网易，他们等了半年，希望这次，暴雪也不会让他们等得太久。

新京报记者 赵雪

编辑 张云锋

校对 吴兴发