

银行网点管理运营专家：朱琪

**【专家简介】：**

Ø 工、农、中、建、交、邮储等20多家省分行及地市分行指定零售业务专家导师

Ø

招商、中信、兴业、光大、广发、浦发、华夏等30多家分行及地市分行特邀零售业务专家导师

Ø

沈阳农商、青岛农商、江门农商、济南农商、张家港农商等50余家农商银行指定网点管理运营专家老师

Ø 28年银行管理实战经验，3年银行商业讲师

Ø 曾为兴业银行总行特聘讲师/总行金牌讲师

Ø 经济师、金融理财师（AFP）

Ø 曾任兴业银行分行总经理，团队综合金融资产保有量达120亿，零售信贷超60亿，私人银行客户超300户

Ø 曾任中国银行分行风险管理部综合科长，个人外汇交易量月超1亿美元

Ø 曾任中国银行分行资金计划处资金科长

Ø DDI领导力管理课程《活化变革》《绩效巅峰对话》版权认证讲师

Ø AACTP国际认证促动师

**【主讲课程】：**

《银行厅堂零售客户营销技巧》

《银行睡眠（存量）零售客户营销技巧》

《银行外拓（新增）零售客户营销技巧》

《银行高净值（私人银行）零售客户营销技巧》

《新形势下高效能支行管理者的精修细练》

《客户经理营销技能提升》

**【课程特色】：**

- Ø 亲和风趣、满满干货、互动性强、善于引导，并营造出良好的课堂氛围；
- Ø 辅导严谨、细腻、系统、连贯，极具实操性与实用性，为银行发展提供源动力；
- Ø 课程结构严谨，有案例、有研讨、有工具，擅长结合学员真实案例进行点评。

**【2022年部分金融机构授课案例】：**

中国银行天河支行《业绩倍增——一个贷客户进阶营销与产品交叉销售》

平湖农商银行《社区银行战略与差异化营销》

农行衢州分行《个贷风险管理》

农业银行广州流花银行《个贷客户经理营销理念提升与客户认知》

中信银行重庆分行《十态百景——市场经理实战营销能力提升》

安徽工行《个贷客户综合营销技能提升》

益阳邮储《小微外拓实战能力提升》

光大银行上海分行《个贷客户经理营销技巧提升》

温州民生《小微企业营销实战能力提升和客户精准选择》

成都中行《个人贷款营销技能培训》

威海中行《个人按揭贷款营销技巧》

南京银行《行零售行长的管理动作指引》

.....

**【服务过的客户但不仅限于】：**

### 国有银行

工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行等20多家省及地市分行

### 股份制银行

中信银行、华夏银行、光大银行、招商银行、兴业银行、广发银行、浦发银行等30多家省及地市分行

### 城农商行

江苏银行、龙江银行、日照银行、柳州银行、西安银行、唐山银行等10多家总行及分行

### 农商银行及信用联社

沈阳农商银行、青岛农商银行、江门农商银行、济南农商银行、张农港农商行等50余家农商银行