

1.  
中高端医疗险，如果条款中没有明确约定不因客户体况发生变化影响续保，在客户发生住院后，次年是否有不能续保风险？

答：

肯定会有这样的风险，这个可能性一定是存在的，但是最终还是需要看的这家公司本身的资质，它经营的稳定性，及历史情况，但这种可能性是存在的无法避免。

2.买平安的 20 年保证续保的百万医疗，忘了告知乙肝小三阳，对以后的理赔有哪些影响？明年续保，如果没有重新健康告知（平安的百万医疗续保都是没有要求重新健康告知的），保单还能继续吗？

答：三种可能性。

一个是罹患的这个疾病跟肝功，或者说是这个乙肝本身具有相关性呢，100%

的是拒赔的，拒赔之后至于是不是给他续保，可能就是由保险公司去评估决定了。

第二种可能性，就是他罹患的疾病，跟乙肝完全没有相关性，而且该疾病风险比较小，那保险公司有可能就给他下一个除外肝脏责任，并且继续去承保。

那第三种可能性，就是他罹患的疾病和乙肝完全没有任何相关性，但是疾病风险又比较大，保险公司有可能拿这个理由去跟他解除合同，并且拒赔。百万医疗费用不是很大，如果实在担心建议重新投保选择告知。

3.有没有持续植物人状态可赔付的医疗险？

答：只有专项医疗可以做到，比如防癌险，正常的医疗险是没有办法的。

4.

对于类似国家电网的职员，他们本身有英大保险公司帮他们上医疗险，社保报销之后，有二次报销补充，像这类人群，医疗险适合上哪种作为补充？

答：

国家电网的补充医疗，如果是英大的经典的补充医疗，他只能报销社保目录内的，社保报销之后的自费部分，比如说社保目录外的，或者说是社保花费已经超标的部分，它是不能报销的。

所以这类客户可以再补充一个高端医疗，消费能力很弱，那从补充大额风险的角度补充一个百万医疗就可以。还有一点，就是他现在是在职的员工，他万一离职之后就没有这个所谓的二次报销了。

当然国家电网类似的这类职员离职的可能性不大，但还是要明白单位给的报销本身是有限制的

**，这单很重要**

5.  
例如比较轻的心脏病，可能在不发病的时候检查是没有异常的，但确实存在心脏不舒服的情况，购买百万医疗，因为所有检查结果都没有异常，符合健康告知，可以正常购买？

**答：**  
如果说是检查的结果、主诉症状（自己觉得）等，都和健康告知没有关系，那就属于符合健康告知，未来的理赔都没有问题，但是要注意这个主诉会不会和健康告知有相关性。

**比如说什么胸痛之类的，有可能健康告知也会问到，所以要仔细阅读健康告知，避免给未来埋坑。**

6.  
百万医疗和终身防癌险的医院范围是公立医院普通部，那医保集采政策对百万医疗和终身防癌险的肿瘤外购药责任有影响吗？

**答：**  
这个影响很大，很多的这个医保集采，现在会让医院限制他们的用药，连这个医疗器械可能都会做限制，所以说很多相对来说价格比较高的。

**不在医保集采目录内，甚至说是有些在医保目录内的这个药品和医疗器械都没有办法在医院内部去使用，比如说举个最简单的例子，阜外医院的这个心脏介入手术，阜外医院作为全国最顶级的心血管医院，他现在用的支架只能有 700 块钱的了。**

**PS:所以能覆盖外购责任的险种非常重要。**

7.  
高端医疗险公司的医疗网络有什么价值？自建的和与第三方合作搭建的医疗网络有什么区别？

答：体现在两点：

一，它自己的医疗网络不会变，比如说有的保险公司它用的医疗网络，今天是中间带，明天换成欧乐，后天又换成了配合，可能大后天又换成了MSH，给客户感觉很不好，这个稳定性是存在相关的问题的。

另外，自建的医疗网络，它的这个控制相对来说更方便一些，保险公司通过第三方搭建的，它客户服务很多东西，还要询问第三方具体的这个问题，那其实自建的是有一个相对来说的优势。

8.无社保费率买百万医疗，也要受到医保集采的管控，那么有无社保购买医疗险有什么区别？

答：

首先，医保集采对于社保身份还是说这个自费身份，在公立医院普通部就医的时候，差别其实不大，但是呢，对于这个有医保身份和无医保身份，他们在就医的时候，有时候开药会存在一些区别。

比如说有医保身份，他的系统可能就开不出一些这个相对来说更好的药，但是呢，无医保身份的时候，他是能开出一些更好的药，比如说这个所谓的药并不是在医保集采目录内的话，那可能这个无医保身份，他就能把这个更好的进口药开出来。

PS:如果能选择无社保更好，跨地区报销不烦，可以开出更好的药也是一点。

9.普通百万医疗管不管罕见病的治疗报销？

答：本身没有什么关系，但是有的时候很多罕见病，它是先天性的，或者说是遗传性的。在百万医疗中基本对于先天和遗传的都是除外的，所以从这个角度来说，很多罕见病是不能报销的，但是如果医疗险条款不除外的什么先天、遗传、畸形，那它一般是可以报的。

10.针对

岁的宝宝的门诊，特别是私立医院，希望选择高端医疗。有哪些好的选择？（真实案例）

4

答：京东安联的高端医疗和天安财的新燕宝 2021 能够给孩子单独投保且包含私立医院。这两款产品都包含和睦家与新世纪，从责任看起来，京东安联的各种限制条件还多，但是价格还贵一些。新燕宝 2021 价格还能相对便宜一点（相对来说，基础责任6000起）