



泰顺人社代办员上门服务。曾文利 摄

不仅涉及参保登记事项，城乡参保业务还包括银行代扣签约、一次性补缴、年度待遇申领等，基于“一件事”联办基础，泰顺县还推出零距离上门服务，选派近300名人社代办员到村民家中，一对一指导线上城乡参保流程或直接帮忙代办。“现在有社保问题，坐在家就能咨询。”泰顺县大安乡村民曾晓玲，由于山路难行路途较远不便出行，在代办员的帮助下一次性完成了四项城乡参保业务后连连称赞。

自温州城乡参保“一件事”改革以来，相关材料精简87%，办理时间从2天调整为即办件，实现群众零次跑。据悉，按照“试点先行、分步推进”原则，今年10月底前温州全市将实现城乡参保“一件事”联办全覆盖。