



当天分行辖内网点不对外营业，电白支行接到客户咨询，得知该公司进口防疫物资急需付款提货，有紧急汇款业务需求，迅速启动疫情防控期间跨境业务应急方案，全力提供金融服务。

电白支行和市分行公司与跨境客户部一边报备外管局，一边联系省行国际业务部、金融市场部等部门，为办理汇款业务做足了充分的前期准备。网点负责人及业务经办人员放弃休假紧急就位，配合客户准备相关业务资料，半小时不到就为客户办理了疫情物资的付汇业务。

当建行员工细心地告诉客户“这是支持疫情防控的大事，我们免去所有手续费”时，客户感动之余向建行员工竖起大拇指点赞。

大“疫”当前，所有人都是抗“疫”战士。有责任、有温度、有情怀的建行，越来越积极发挥自身专业优势，加强对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的金融支持力度，为打好疫情防控阻击战提供金融力量。

编辑：刁爱惠

初审：柯柱基

审核：黄策

来源：南方+、善建者茂名行