

2020年2月3日上午10点，招商银行成都双楠支行运营主管汪蓓接到了一通特殊的电话——在支行开户的客户神州数码（中国）有限公司急需办理支票转账业务。电话里的客户急切地表示，出于资金流转的需求，公司有30张倒提支票需要处理。

然而此时，受疫情影响调整了营业时间的双楠支行并未开业，仅有负责业务咨询的值班人员。同时，该笔业务无法在其他已经营业的网点进行代理，仅能通过开户行处理。接到这个急迫的要求，招商银行成都双楠支行行长李一、区域总经理邱彦与运营主管第一时间进行了线上讨论。考虑到在这个特殊时期客户收款困难重重，同时票据即将过期，支行断然决定启动金融服务绿色通道，尽可能地为客户解决难题。

。

随后，成都双楠支行运营主管联系了柜员罗理，在告知相关情况后，罗理立即表示愿意前往支行办理业务。双楠支行行长与运营区域总经理特别提醒了员工务必做好自我防护。之后，运营主管汪蓓与柜员罗理赶往支行工作岗位，接待了前来的客户，并争分夺秒完成业务处理，确保了资金及时划拨。