

今天（4月8日），国家移民管理机构12367服务平台和英文版门户网站迎来正式上线运行两周年。记者从广州边检总站获悉，两年来，该总站12367服务平台不断提升服务质量和办事效率，热情回应群众急难愁盼，竭力提供规范、便捷、优质、高效的政务咨询服务，累计承接热线话务43000余通，服务满意度100%，真正实现“零差评”，被群众称为“暖心热线”。

一名刚刚中专毕业的“00后”被网络平台高薪招募所吸引，想出境前往某国从事“管理相关工作”。该旅客系首次出境，出境核查过程中表现的特征高度疑似被骗前往境外从事赌诈工作的情形，因而被广州边检总站白云边检站劝阻出境。

当事人家属来电投诉边检无理阻止当事人出境，广州边检总站12367平台接线民警耐心分析当前境外某些国家地区招募、诱骗年轻人出境从事赌诈相关活动的严峻形势后，投诉人这才幡然醒悟。“感谢你们挽救了我的孩子，12367平台是真正为老百姓着想的‘知心人’。”一位家长感激道。