

市社保局在“查堵点、破难题、促发展”活动中，聚焦解决群众办理社保医保业务跑远路、不便捷等堵点问题，主动加强与农信社（农商行）对接合作，推动落实“社银综合柜员制双入驻”工作。目前已在全市46个农信社（农商行）网点设立“社保医保便民服务站”，市民可以就近选择银行网点办理社保医保业务。

“社银综合柜员制双入驻”是海南省社保中心联合海南省农信社（农商行）共同打造的社银合作互联经办服务新模式，旨在依托农信社（农商行）网点分布广的优势，将群众高频办理的社保医保服务事项延伸到银行网点，将银行非现金业务引入社保医保经办大厅，为参保人提供“一站式”社保金融服务，实现社保医保业务“就近办”“多点办”。

在设立“社保医保便民服务站”的农信社（农商行）网点，参保人可通过社保医保业务窗口或自助设备办理社保待遇资格认证、个人缴费清单查询打印及参保人员基本信息查询等34项高频业务。同时，海口市社保服务大厅设立农商行非现金柜台及自助设备区，参保人不去银行也可以办理社保卡申领、激活、密码挂失等银行非现金业务。

据介绍，目前海口市可办理社保医保业务的46个农信社（农商行）网点基本覆盖全市四个区的主城区及所有乡镇。根据场地、设施配置等情况，分为A、B、C三类网点，其中A类网点28个，可以办理全部34项高频业务；B类网点8个，可以办理19项业务；C类网点10个，可以办理14项业务。

来源：海口日报