

“同花顺崩了”再次冲上微博热搜榜。11月9日上午，有不少用户在社交平台上反映，使用炒股软件同花顺、东方财富等APP时，出现了部分行情界面数据显示异常的问题。

对于该情况，澎湃新闻记者早间以投资者身份拨打了同花顺证券事务代表电话，相关工作人员告诉记者：“技术部门还在看，相关原因正在排查。”

上证所信息网络有限公司11月9日午间发布消息称：“今日9时45分，因Level-2行情主用系统报警，我司按应急预案切换至备用系统。9时50分以后，信息商陆续反馈行情显示已恢复正常。至下午开盘前，所有信息商均已恢复正常。”

“期间，Level-1行情正常发布。经与上海证券交易所确认，沪市交易不受切换影响，均正常进行。”上证所信息网络有限公司进一步指出。

同花顺今年半年报显示，在个人用户方面，截至2022年6月30日同花顺金融服务网注册用户约6.03亿人。

值得一提的是，不少投资者发出了“在股票第三方交易平台出现系统异常情况下，由此带来的投资损失该如何‘买单’”的灵魂拷问。对此，有律师告诉澎湃新闻记者说，投资者因股票交易系统出现异常要求索赔，需要考虑两方面问题：一是证据，二是因果关系的证明。

炒股软件“崩”上热搜，背后用户数量庞大

11月9日上午，针对同花顺、东方财富等APP“崩了”的消息，在网络上引来了大批股民热议。

“今天早盘无法发挥出正常的实力，不能怪我呀”“关键时刻软件崩了”“又拔网线了？”“炒股软件突然崩了，难道3050点大家激动的？”不少股民如此感慨。

据了解，周三早盘，同花顺、东方财富等APP的部分行情界面，数据出现了显示异常。

不过，大批股民吐槽的背后，也体现了炒股软件背后庞大的用户群体。

例如，同花顺2022年半年报显示，截至上半年，机构客户方面，公司的产品和服务已覆盖了国内90%以上的证券公司，此外还覆盖了大量的公募基金公司、私募基金公司、银行、保险公司、政府、科研院所、上市公司等机构客户。

而在个人用户方面，同花顺半年报表示，截至2022年6月30日，同花顺金融服务网注册用户约6.03亿人；每日使用同花顺网上行情免费客户端的人数平均约为1452万人，每周活跃用户数约为1927万人。

赔钱算谁的？

同样引发股民热议的，是在股票第三方交易平台出现系统异常情况下，由此带来的投资损失该如何“买单”的问题。

不少股民在社交平台上发出灵魂拷问：“这种崩了的情况造成的损失怎么办？”“软件崩了出现损失算谁的？”

对此，沪上某律师事务所首席合伙人说：“投资者因股票交易系统出现异常要求索赔，需要考虑两方面问题：一是证据，二是因果关系的证明。”

“具体而言，索赔的前提是能够证明因果关系，如投资者提前下单，但由于系统出问题，投资者交易机会在系统出问题期间被干扰，这种情况还是有可能的。”该律师进一步指出，“如果投资者是仅仅想去交易，而因为系统异常没能实现交易，这种损失是证明不了的，举证比较有难度的。”

行情软件故障并非首次

值得关注的是，炒股软件出现故障的问题近两年并非个例，且不仅包括同花顺等第三方软件，还包括券商公司APP。

例如，今年3月14日，“招商证券崩了”冲上微博热搜。当日两市开盘后，陆续有网友在社交平台反映招商证券交易系统出现系统故障，包括交易页面无法成交，无法撤回等问题。

当日午间，招商证券回应称，“集中交易系统所有交易委托都已实时传送至交易所系统，但是由于成交回报处理延迟，部分客户在客户端未及时收到成交回报信息，撤单交易受到影响，给客户带来的不便，公司深感抱歉。目前公司正在加紧修复，问题已经有所缓解，系统其他功能正常。”

不过，时隔两个月，招商证券客户端再次被曝用户无法登录。5月16日早间，有投资者反映称，登录招商证券PC与APP端均出现错误，无法交易。

“对此我们深感抱歉。若您有任何疑问，请与投资顾问或客户经理联系，或致电客服电话。”招商证券当时称。

无独有偶，2021年10月28日上午，“同花顺崩了”也登上热搜。有不少用户在社交平台上反映，使用炒股软件同花顺APP时出现登录异常，自选股等软件数据显示异常，以及无法查看交易账户等问题。

彼时，同花顺在微博上回应称：“因网络线路出现异常，同花顺APP部分用户出现登录异常，目前已经恢复。如有个别用户仍存在问题，请随时联系我们。由此对用户造成的不便深表歉意。”

来源：澎湃新闻