

市直机关公开承诺

监督举报电话：2026202 2666095

中国银行衡水分行公开承诺

我代表中国银行衡水分行郑重承诺：

2020年，中国银行衡水分行将严格遵守国家金融方针政策和法律法规，秉承客户至上、诚实守信的服务理念，全面履行国有大型银行的社会责任。重点做好以下工作：

- 一、加大服务实体经济力度，促进地方经济建设，全年新增各类授信投放12亿元。
- 二、以智能化、多元化服务为目标，优化营业网点操作流程，提高工作效率，缩短客户等候时间，为广大客户提供文明、规范、优质、高效的金融服务。
- 三、依法合规办理各项业务，虚心接受意见和建议，及时妥善处理客户投诉，保障客户的合法权益。

承诺人：侯彦锋

职务：中国银行衡水分行党委书记、行长

中国建设银行衡水分行公开承诺

我代表中国建设银行衡水分行郑重承诺：

2020年，我们将继续坚持“以人民为中心”的发展思想，立足打造“有担当、有情怀、有温度、有效益、有质量、有理想”的“六有”银行，重点做好以下工作：

- 一、践行新金融理念，增强“三个能力”，推进“三大战略”，深耕实体经济，纾解民生痛点。
- 二、秉承为民初心，坚持真情服务，优化业务流程，完善响应机制，全面保护消费者权益。

三、履行社会责任，助力乡村振兴，开放“劳动者港湾”，身体力行做公益，齐心共创文明城。

善建者行，成其久远。建设银行衡水分行诚挚欢迎社会各界对我们的工作予以监督、指导和支持！

承诺人：李长锁

职务：中国建设银行衡水分行党委书记

交通银行衡水分行公开承诺

我代表交通银行衡水分行郑重承诺：

2020年，我行将秉持“以和谐诚信为基石，不断追求自身的超越，与社会共同发展”的责任理念，进一步提升服务质量和效能。

一是坚守社会责任。充分发挥国有大行优势，打造线上线下一体化、多层次的信贷产品体系，大力支持全市重点项目、疫情防控重点单位、小微企业、制造业、民营经济发展。

二是提高服务质量。以“打造全渠道服务最好银行”为奋斗目标，让金融消费者享受到更便利、更专业和更安全的普惠金融服务。

三是落实减费让利。严格执行服务收费“七不准”“四公开”要求，认真执行普惠小微贷款优惠定价，提高信贷审批效率。

四是依法合规经营。推进全面从严治党，持之以恒纠正“四风”，切实转变工作作风，确保党和国家金融政策落到实处。

欢迎社会各界予以监督指导！承诺人：吕岩宾

职务：交通银行衡水分行行长

衡水银行公开承诺

我代表衡水银行郑重承诺：

一、服务经济，科学发展。认真贯彻落实党的经济金融政策，倾力支持衡水中小微

企业和广大城乡居民。

二、合规经营，廉洁从业。坚持从严治行，坚决杜绝吃、拿、卡、要等行为。

三、优化网点，文明规范。加强网点服务规范化管理，改善服务条件。

四、快捷服务，限时办结。办理现金业务，时间在5分钟左右，办理非现业务一般在10分钟左右；凡符合贷款条件的，做到及时审查审批。

五、接受监督，即接即办。凡客户通过各种渠道投诉的，我行将在确认后3日内予以回复，并在问题处理完毕后及时反馈。

欢迎广大客户和社会各界对我们的工作予以监督和指导。

承诺人：王彪

职务：衡水银行行长

来源:衡水新闻网 - 衡水日报