



### 申办条件

参加企业职工基本养老保险的人员因病或非因工死亡。

### 申办材料

1. 遗属待遇领取人有效身份证件。
2. 参保人员死亡证明材料或《申领遗属待遇和个人账户余额承诺书》。
3. 遗属待遇领取人与死者的亲属关系佐证材料。
4. 宣告死亡人员提供人民法院判决书。
5. 遗属待遇无法通过死者社会保障卡领取的补充提供：
  - ① 遗属待遇领取人银行账户
  - ② 《申领遗属待遇支付账号承诺书》

6.人事档案（在职死亡人员需认定视同缴费年限的提供）。

### 办理渠道

现场办理

：  
个体参保人员在各级社会保险经办机构服务大厅，及区（市）县社保经办机构指定的基层经办网点；单位职工在参保关系所在地社会保险经办机构服务大厅。

网厅：

1. “蓉e人社” 网上服务大厅<http://cdhrss.chengdu.gov.cn/>
- 2.四川人社在线公共服务平台<http://www.sc.hrss.gov.cn/scggfw>
- 3.四川政务服务网<http://www.sczfw.gov.cn/>

### 办理时限

5个工作日

### 收费及标准

免费

### 结果反馈

**现场办理：**《四川省社会保险业务办理结果通知单》。

**网厅：**

1.登陆 “ ‘蓉e人社’ 网上服务大厅” 进行查询。

2.法人登陆 “四川人社在线公共服务平台” → “业务申报流程进度查询打印” 进行查询；

个人登陆 “四川人社在线公共服务平台” → “业务办理情况查询” 进行查询。

## 办理时间

周一至周五

上午9:00—12:00

下午13:00—17:00

( 法定节假日除外 )

## 咨询查询途径

查询途径：

1. “蓉e人社” 网上服务大厅<http://cdhrss.chengdu.gov.cn/>
2. “成都社保” 微信公众号、“成都人社局” 微信公众号。

咨询服务热线：028-12333

## 温馨提示

- 1.此办事指南只针对2021年9月1日及以后死亡人员。
- 2.遗属待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。
- 3.遗属待遇领取账户非死者本人账户时，遗属待遇领取账户户名应与申请人一致。

更多高频事项办理攻略

敬请关注“青白江服务”

竭诚为您服务

助您“青”松办成事