

近年来，为进一步优化营商环境，朝阳区社保中心不断精简申报材料、优化流程，并致力于集成化、智慧化服务，大力推行网上办事，让数据代替群众“跑路”。目前，企业及个人参保、城乡居民定点医疗机构变更等多项社保业务办理成功实现“零跑路”，群众办事越来越便捷。

从2018年5月起，朝阳区社保中心全面梳理精简服务事项52项，取消和调整了18项证明，对各类申报材料进行了大幅度精简，推出“零跑路”事项清单。目前，企业及个人参保可登记“e窗通”同步办理，无需向社保部门另行提出申请和提供申请材料，真正实现了零跑路、免材料，“一网通办”。截至4月底，朝阳区共有1750家新企业网上自助登记成功，是前台登记成功业务的5.19倍，同时，共有约1.1万在京首次新参保职工网上自助登记成功。

为方便群众了解最新政策，朝阳区社保中心制作了社保经办系列海报，群众可通过扫描业务操作指南及办理入口二维码，自助办理社保卡补换、新注册企业社保登记、城乡居民定点医疗机构变更等业务。社保中心每个月还会举办政策解读及业务办理相关的培训课程，企业可以通过朝阳社保微信公众号进行培训报名，详细了解相关政策和最新社保业务办理方式。