



1.使用密码

使用密码是持卡人使用社保卡内医保个人账户余额消费时需要用到的密码，和银行卡密码一样，保护着卡内的资金安全。

在使用社保卡支付的环境，比如在药店买药、医院看病时，需要输入的就是使用密码。

每张社保卡的初始使用密码是统一的，建议尽快修改，以免卡片遗失后被不法分子轻易盗刷。

修改方法

推荐拨打人力社保服务热线12333，根据语音提示，修改使用密码；也可以在任一社保服务大厅自助一体机上修改，还可以到参保地社保卡指定办理点修改。

需要注意的是，若修改使用密码后又忘记了，连续六次输错密码将导致社保卡被锁定。若忘记使用密码或卡被锁定后，需凭社保卡和本人有效身份证件到社保卡指定办理点办理密码重置或修改密码。

2.查询密码

查询

密码是持

卡人查询个人社保

信息时使用的密码。在查询社保信息

的环境，

比如在“重庆社保”官微、官方网站、APP上查询自己的社保信息时，需要输入的就是查询密码。

社保卡的初始查询密码为社保卡卡号

的后六位（所在卡面位置图示，可在重庆社保微信主页点击下方菜单栏“我的社保-微信查账户”查看）。

修改方法

可登录

“重庆市人力资源和社会保障网”，选择“办事大厅” — “社保信息查询”，找到“修改个人查询密码”即可修改；

也可登录“重庆市社会保险局门户网”，在底部服务项目选择“社保查询”，找到“修改个人查询密码”即可修改；

若修改查询密码后忘记了，需凭社保卡和本人有效身份证件到社保卡指定办理点办理密码重置或修改密码。

如果你不想每次查询都输一遍长长的身份证号和查询密码，建议在重庆社保APP便捷查询。注册登录重庆社保APP后，在“个人中心”绑定个人社保账户，只需输入一次查询密码，以后就可以随时点开查看自己的社保情况了。

3.金融功能密码

金融功能密码是社保卡内搭载的金融账户对应的密码。社保卡开通金融帐户后有很多免费的便利功能，你却只拿它当医保卡用。

社保卡作为银行卡使用时，如进行取款、转账、付款等操作时，需要输入的就是金融功能密码。

社保卡的金融功能密码由持卡人在合作银行开通金融功能时设置。

修改方法

社保卡金融功能密码的修改和其他银行卡密码的修改方式相同，按各家银行规定进行。

除因有不同密码

而影响社保卡的使用外

也有网友反映社保卡制卡时间太长

为什么社保卡制卡时间较长

日前，有网友反映的因社保卡制作和补办时间长影响正常生活的问题。

人社部回应称，社保卡制作周期最长不超过90天。

人社部表示，目前，社会保障卡办理周期根据新发、换发、补换等不同场景，有不同的具体流程和要求。

其中，

新申领社会保

障卡，需要凭有效证件，根

据参加社会保险情况办理。

批量制卡流程需要经过采集数据、银行核验开户、集中制卡、密钥加载等环节，一般为60天内完成，最长不超过90天。

换发、补换社会保障卡，可以通过批量制卡或者快速发卡流程办理。目前每个地市至少有1个社会保障卡快速发卡网点，实现制发卡不超过5天，部分地市还可以实现立等可取。

人社部表示，如在制发卡过程中，遇到个人银行账户开户失败情况，为满足持卡人的就医等需求，各省还开通了制发临时卡的渠道，临时社会保障卡只具有社保功能，无金融功能，并有使用时限要求。

各地市社会保障卡业务流程和周期略有不同，具体可拨打当地12333咨询热线进行了解。

还有关于新社保卡

要不要去激活的问题

有的小伙伴也是搞不清楚

新社保卡要不要去“激活”？

一张新社保卡要开始使用，需要“激活”。但它的一部分功能会自动激活，不需你跑路。

社保卡的激活分为社保功能激活和金融功能激活。

社保功能激活

新办的卡：社保功能自领卡之日起96小时后自动激活；

补（换）的卡：社保功能自领卡之日起自动激活。

金融功能激活

金融功能的激活，遵循卡片合作银行的相关规定。建议持卡人领卡后及时到卡片上标示的合作银行激活金融功能。

在使用社保卡时，遇到问题

可拨打人力社保服务热线12333进行咨询