

3月15日，招商银行北京分行开展“行长站大堂”活动，在分行党委书记、行长张诚同志的带领下，全行网点支行行长走进厅堂服务客户，通过积极开展金融知识普及教育，认真聆听消费者的声音，以身作则践行“以诚相待，暖心服务”的服务宣言，切实贯彻金融为民的服务理念，充分展现了招商银行北京分行优质服务品牌形象以及对消费者权益保障工作的深化落实。

