

近年来，手机端、主机端、VR端游戏不断发展，满足了游戏玩家日常的休闲需求。与此同时，不少玩家为获得更好的游戏体验，也会化身“氪金大佬”，在游戏中充值。虚拟货币是否与正常的货币具有相同的价值？一旦游戏方突然停服删档，玩家游戏道具的损失又该由谁来承担？

新黄河记者注意到，近期北京互联网法院审结了一起涉及网络游戏虚拟财产侵权案件。法院认定，原告人主张的游戏财产具有财产利益属性，手游运营商具有过错，构成侵权，应按照玩家充值金额的一定比例进行赔偿。

游戏停服删档玩家权益谁维护？北京互联网法院这样判

在一款游戏中投入大量时间、金钱和精力，游戏运营商却突然停止运营，游戏玩家应该怎么办？北京互联网法院近期审结的涉及网络游戏虚拟财产侵权案件的原告成先生，便是类似事件的经历者，他选择通过法律途径寻求处理结果。



“我在这个游戏里起码充值了5万元，游戏停服还让我接受转服协议” “2019年我

充值了1万五千块，现在游戏删档停服了，找客服也没用” “今年1月到3月一共充值了6000块，现在说关服就关服”不少游戏玩家在投诉平台愤愤表示，自己的钱打了水漂，要求游戏运营商退还充值款项。

5:21



< 返回

微博正文

...



云裳羽衣手游

+ 关注

22-3-30 10:39 来自微博 weib... 已编辑

亲爱的玩家：

感谢大家对《云裳羽衣》的支持和厚爱，自宣布停服消息以来，项目组陆续收到了大家的反馈和建议，每一条我们都有认真关注，从中深切地感受到大家对小云的不舍，也一样深感遗憾。

经过慎重考虑，研发团队和运营团队共同商议后，我们决定中止停服流程，继续为大家提供游戏服务，后续运营规划如下：

- 1、原停服公告中的停止运营时间节点（4月28日）取消，服务器、官网、客服继续开放，用户可正常登陆游戏；
- 2、此前计划停服所提供的补偿活动将持续到3月31日23:59，敬请关注；
- 3、为保证版本质量和用户体验，游戏包体需进行优化，各渠道恢复上架尚需一定时间，敬请关注后续官方公告；
- 4、后续为用户所提供的游戏内相关服务将不再开启付费，用户仍可正常体验游戏。

如您对上述内容存有疑问，可以关注腾讯客服公众号联系客服咨询。

“万变华裳，只为悦己”，再次感谢大家一直以来对

在该业内人士看来，游戏行业此前经历了一场“寒冬”。这场“寒冬”与版号和游戏大环境相关，未能挺过的游戏商面临破产注销的困局。“2021年7月22日之后，游戏版号停发了263天，于今年的4月11日恢复发放。有人统计过，这期间有1.4万家游戏公司注销。加之疫情防控等原因，部分游戏企业用人成本增加、融资困难，游戏最终走向停运，玩家的虚拟财产和回忆也流失一空。”