

好，那么我问什么时候能够配送到？辩手领导回复，由于双十一的冲击，无法确认时间。记得前文中提到的揽收时间就是双十一。

那我说，还是得给时间节点吧，哪怕你说一年之内呢。要不说辩手领导就是领导辩手呢，马上说一年之内，那么一天、一周、一月都是一年之内，所以给时间没啥意义啊。

我靠，“这是高手，这是高手”，抖音段子不由得再次出现在眼前。

无奈之下，只能说那什么时候能够给个答复呢？辩手领导意思是得11月21日18:00前。我的意见是，能不能在11月20日9:00前就回复个进展情况。她说不行，退一步12:00前。我考虑中午还要做饭，要求11:00前。就这个时间，又花了五六分钟才确定下来。

还是那句话，有一说一，辩手领导虽然口才好，说得你哑口无言，但是很有礼貌。并且主动提出，以个人名义送个礼品给我作为补偿，她说看招商银行仓库里还有什么礼品让我选一下。

个人送礼品，从招商银行仓库里拿，这个.....，是不是前后矛盾，而且有问题啊。

她先说送两杯星巴克咖啡券，我说村里哪有星巴克啊。

她又说，伞具和悲剧选一个吧。

我靠，不至于这么想让我悲剧吧，有点儿害怕。

她听到我的疑问后，说是杯子，杯子。杯子就杯子呗，你说什么杯具啊，这是想吓唬谁啊。

我回答，这些都不需要。

辩手领导还是很礼貌的说自己再看看仓库有什么，21日回复我。

真是别扭，个人与公司的仓库，她又不代表公司仅代表个人，却拿公司的东西送人！

2021年11月20日09:56，招商银行来电。他说告知一下物流情况，我问你替昨天的客服回复还是替昨天的投诉专员领导回复。他的意思是替两者。

于是，花了一两分钟搞明白了，客服和投诉是一个部门，辩手领导是二者的领导。

那我问，你代表的是.....？

他斩钉截铁的回道，代表招商银行。

我说，不是代表个人吗？

他的意思是，为啥代表个人，个人和我没关系，肯定是代表公司。

回忆一下前文辩手领导的说法，她代表不了公司，只能代表个人。一时间，真是糊涂了，领导代表不了公司，员工可以代表公司。

好吧，继续。

他说，物流那边没有任何有用的信息，也不知道烤箱现在在何处。

没辙啊，那么我们达成一个统一的意见，20日18:00前再对齐一下信息。

2021年11月20日00:32发的一篇微博，招商银行于20日9:34评论留言，询问“是在我行掌上生活App中兑换礼品遇到了问题吗？是致电我行客服热线4008205555反馈的情况吗？”发了微博以后，招商银行的舆情部门反应还挺快。

但招商银行的灵魂一问，让自己怀疑是不是打错客服电话了，打到诈骗电话那里去了。又确认了一下自己的电话没打错，回复评论“您还有其他的热线吗？或者更有效的热线？”。

招商银行于20日11:35再次回复，“因微博是第三方平台，若您方便，麻烦将您登记在我行的姓名及联系方式私信至【招商银行信用卡】，以便进一步反馈核实。为了信息安全，麻烦私信给我们，请不要在评论中回复。（您的个人信息仅作为本次问题处理专用，我们将予以严格保密，感谢您的理解和支持。）”。

招商银行于20日12:25再次留言，“您好，我们尚未收到您的私信回复。如您方便，请将您登记在我行的姓名及联系方式私信回复我们，以便进一步反馈核实。”。

于是我私信了招商银行自己的联系方式，等待后续。

2021年11月20日16:22，一个叫做“招商银行网络经营服务中心”的账号在微博下评论道：“您好，非常抱歉给您带来不愉快的服务感受了，请问您之前是拨打过哪个号码反馈过吗？”。我有点儿糊涂，问你们的热线很多吗？

2021年11月20日16:49，招商银行来电。她表达意思是要和我确认一下事情的过程。难道真要把我变成祥林嫂吗？要我一遍遍的重复？我就问，前面特意强调过记录清楚，不要让我总重复同样的话。难道他们都没做记录？

招商银行回道，记录了，就是在确认一下。我说，你的意思不太相信你同事的能力，认为他们记录不准确或者干脆没记录？

对方说，不是的，不是的。就是问一下是我们招商银行的人前几天和您说地址修改成功了吗。

我说是的，咱们还是说一下你们有什么进展吧？结果毛进展都没有，就是一次无效浪费时间的沟通。搞不懂招商银行的思维模式，难道只是想通过打电话这件事来告知自己的领导，自己没有闲着？

2021年11月20日16:53，招商银行再次来电，不过换了个人。我问你是哪个部门的啊，她说是投诉部门的。我说你们客服和投诉不是一个部门的吗。她说不是啊。这怎么乱七八糟的，就没个一致的部门配置啊。

算了，不纠结这个了，还是看看有什么进展吧。不出所料，回复也是毛进展没有，快递公司不知道烤箱在哪里，银行不知道为啥出现现在的问题。得，我还以为能和刚才的电话又不一样的内容。

那么我问，什么时间咱们再对齐一下信息。对方说到工作日.....

被我打断了，还是21日12:00前吧；对方说14:00前吧；我说11:00前。最后确认21日11:00前对齐信息。我有种菜市场讨价还价的既视感。同时觉得网络公司的黑话真好用啊，“对齐”！